

CSN i sociala medier

CSN är inte aktiv i sociala medier

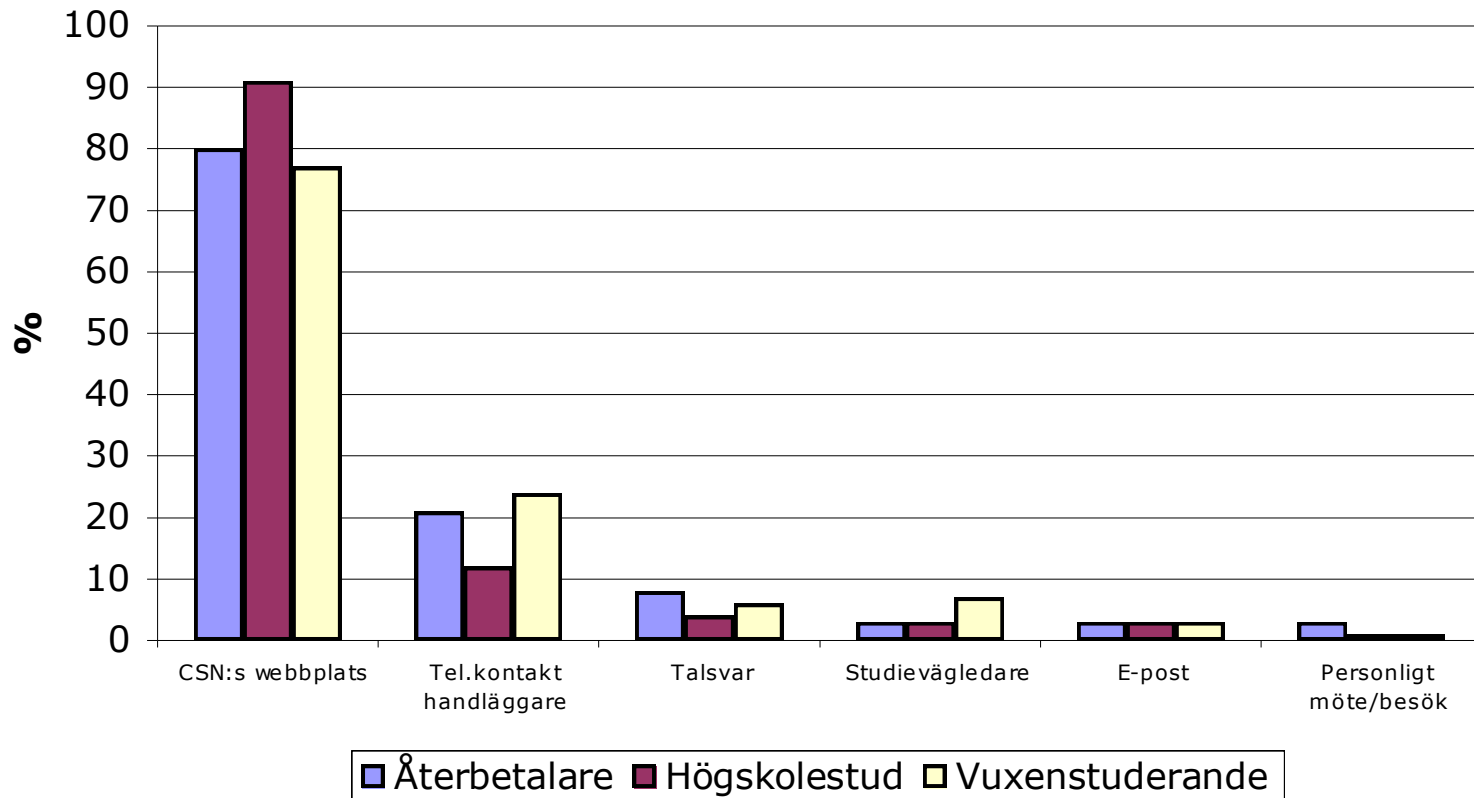
Varför?

Undersökning våren 2010

- ▶ 500 kvantitativa intervjuer
- ▶ 50 djupintervjuer

Återbetalare, högskolestuderande i Sverige,
vuxenstuderande i Sverige, utlandsstuderande

Om du vill ha information från CSN, var söker du den?



Brukar du söka information från CSN?

- ▶ Högskolestuderande söker sällan
- ▶ Vuxenstuderande söker ibland
- ▶ Utlandsstuderande söker ofta

Var söker du i så fall information?

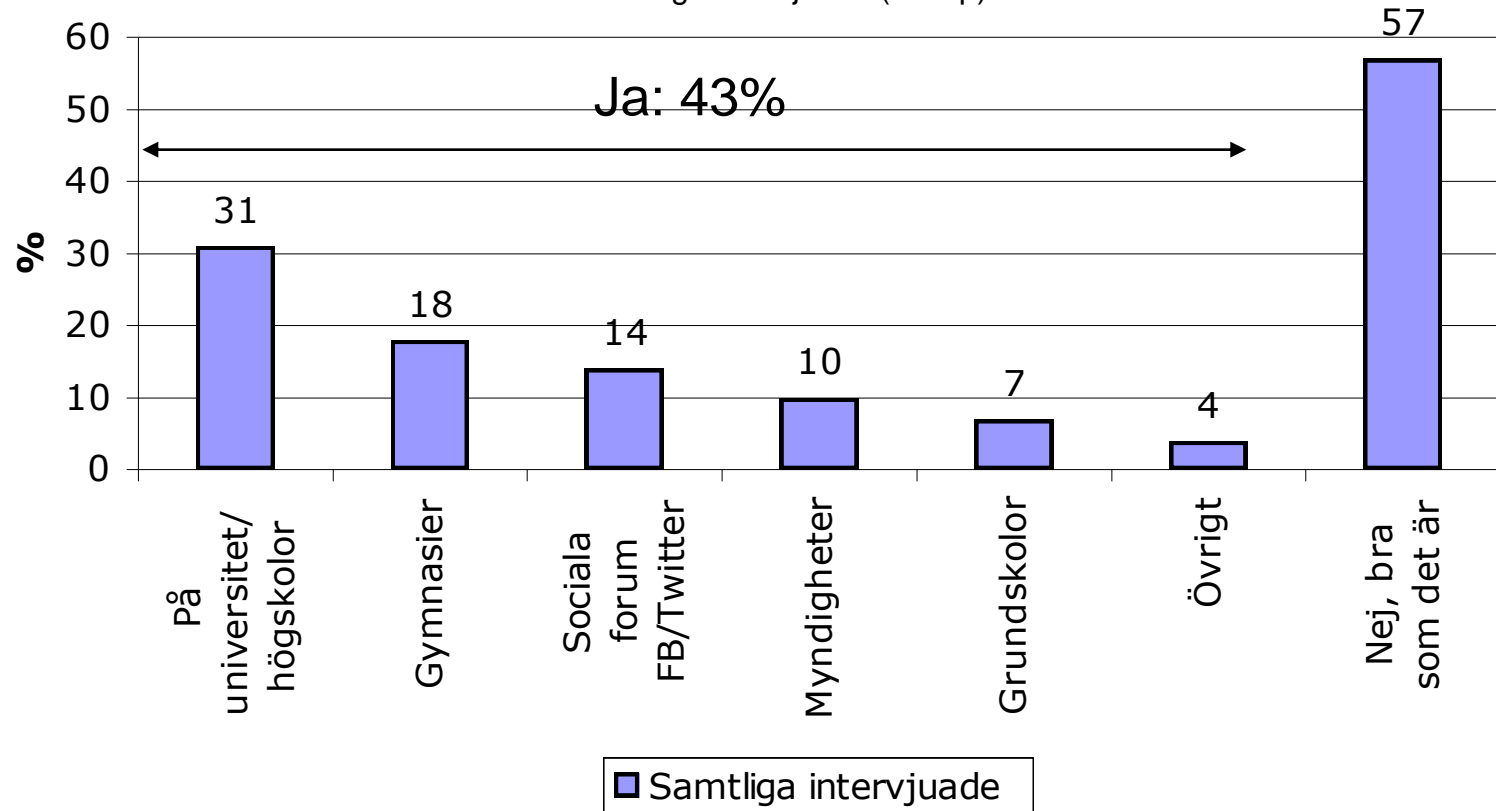
- ▶ I första hand CSN:s hemsida
- ▶ Hittar man det inte där, ringer man
- ▶ En del ringer direkt
- ▶ Ingen nämnde några andra alternativ än dessa två

”Jag söker den via CSN:s hemsida, eftersom informationen där är samlad och enkel att hitta.”

Kvinna, 24 år (utlandsstuderande)

Tycker du att CSN ska finnas i andra sammanhang?

Bas: samtliga intervjuade (471 ip)



Borde CSN finnas i andra sammanhang, som Facebook, Twitter, hos andra myndigheter eller i studentkorridorer?

- ▶ **Ja, på högskolor och universitet**
- ▶ **Ingen föreslog andra myndigheter**
- ▶ **Få pratade om Facebook och Twitter och där råde det delade meningar**

Borde CSN finnas i andra sammanhang, som Facebook, Twitter, hos andra myndigheter eller i studentkorridorer?

”De kanske skulle kunna ha en informationsdag på skolorna. Eller att en student som representant för CSN, som man kan prata med och som sedan för vidare den informationen till handläggarna på huvudkontoret.”

Man, 25 år (Högskolestuderande i Sverige)

”Skulle väl i så fall vara bra på skolorna, det är ju där de studerande befinner sig. Facebook och Twitter känns lite magstarkt. Verkar bara oseriöst.”

Man, 24 år (Vuxenstuderande i Sverige)

CSN bevakar sociala medier

Forum
Bloggar
Mikrobloggar
Sociala nätverk

Facebook
Twitter
Youtube
Familjeliv
Flashback

CSN
Studiemedel
Studiebidrag
Christina Gellerbrandt Hagberg

Veckorapport



Camilla: "Från att jag skickade in ansökan till att CSN beslutade om att ge mig studiemedel - 2 dagar. Den mest positiva upplevelsen av CSN, någonsin?"

http://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=10150168038810703&id=585840702

Pia: "Yay! Fixade med CSN inför sommaren igår och fick besked idag :) Skönt när det går så snabbt!"

<http://twitter.com/#!/SiffrorAndTejp/statuses/66846511719383040>

"Tirren" skriver på sin blogg att han "skickade in ansökan om studiemedel till CSN inför sommarstudier igår och när jag vaknade idag hade redan fått beskedet – det beviljades".

<http://www.tirren.se/?p=3897>

På forumet Familjeliv har en tråd uppkommit där studenter diskuterar hur mycket CSN som kommer utbetalas i maj.

<http://www.familjeliv.se/Forum-26-70/m58801066.html#58801066>

Andreas: "Ger CSN olika pengar beroende på utbildning? Och kan man få reda på det någonstans?"

<http://twitter.com/#!/ficklampa/statuses/66555192539217920>

Sataya: "nej har man rätt till csn får man det oavsett utbildning... varken mer eller mindre, om du inte har barn.. www.csn.se".

http://twitter.com/#!/Sataya_/statuses/66555950261223425


Jenny: "Ja det kan variera! Kolla in CSN.se eller studera.nu".

<http://twitter.com/#!/missfunboard/statuses/66555469854015489>

Hur mycket CSN i maj? Hjälp Rekommendera

Göm trådstart Fre 6 maj 22:54 Läst 460 gånger Totalt 10 svar

Erica86 ●




[Visa endast](#)

Försökt leta på CSN:s hemsida om hur liten utbetalningen blir i maj?
Någon som vet?
Min termin slutar 6 juni och jag fick ett högre belopp i januari, så jag räknar inte med många kronor från CSN så det kan ju vara bra att veta :)

Sätt en känsla:

« < 1 > » ✓ ↶ ↷

heliora ●




[Visa endast](#)

Fre 6 maj 22:55 👍 🗨️ #1

Står på csn:s hmsida. Tror det är ca 4300.

linnea87a ●




[Visa endast](#)

Fre 6 maj 23:00 👍 🗨️ #2

Gå in och kolla på dina planerade utbetalningar så får du veta exakt :)

LandB ●




[Visa endast](#)

Fre 6 maj 23:00 👍 🗨️ #3

Min man får bara bidrag från CSN, inget lån alltså och får omkring 1500 kr i maj månad.. I vanliga fall får han omkring 6300 kr per månad, men resterande alltså utöver 1500 kr får han i augusti när han börjar skolan igen. kanske beror på vilken utbildning man går och om man jobbar något.. Inte 100 på de.. Men men..

Kittyflickan ●



[Visa endast](#)

Fre 6 maj 23:29 👍 🗨️ #4

Det är förskottsutbetalningar så antagligen får han bara utbetalt studiemedel för två veckor. Kanske lättare att kika i beslutet om studiemedel?

Att ta ställning till

- ▶ **Varför ska CSN använda sociala medier**
- ▶ **Vilka målgrupper vill vi nå**
- ▶ **Var i organisationen hör de sociala medierna hemma**
- ▶ **Ersätter sociala medier någon annan kanal eller kontaktyta**
- ▶ **Vad förväntar sig allmänheten av myndigheten**
- ▶ **Vilka resurser behövs internt för att införa sociala medier i verksamheten?**
- ▶ **Hur ska man dokumentera och gallra sociala medier**
- ▶ **Innebär sociala medier större risk för säkerhetsintrång**
- ▶ **Vilka rättsliga hinder finns för användning av sociala medier? Ex användarvillkor och liknande?**