

Välkommen

Din syn på tillsyn –
Involveringskonferens den 6 april 2011

Syfte med konferensen

- Att bidra till att skapa gemensamt förhållningssätt i tillsynssituationen
- Utbyta erfarenheter

Mål med konferensen

- Att bidra till konkreta resultat i form av principer för tillsynsarbete i praktiken

Vår syn på tillsyn – Filmenkät

Hållpunkter– förmiddag

- Inledning
- Den gemensamma värdegrunden för de statsanställda
- Arbetspass 1: Val av princip
- Kaffe ca 10.15
- Föreläsning om förvaltningslagen
- Arbetspass 2: Inventering av konkreta situationer
- Lunch ca 12.30 – 13.15

Hållpunkter– eftermiddag

- Erfarenheter kring arbete med bemötande
- Arbetspass 3 inklusive kaffe: Första förslag till principer för tillsynsarbete i praktiken
- Vernissage
- Arbetspass 4: Slutligt förslag till principer för tillsynsarbete i praktiken
- Slutreflektion i grupperna
- 16.00 Avslut

Ledarskapsprinciper för konferensen

- Led dig själv
- Led andra
- Låt dig ledas

Uppstart runt bordet

1. Presentation
2. Utse roller
3. Individuellt

Mina förväntningar och ambitioner

4. Gå laget runt

Roller för effektivt arbete i gruppen

- Samordnare
- Tidhållare
- Skrivare
- Rapportör



1. Demokrati
2. Legalitet
3. Objektivitet, saklighet & likhetskrav
4. Fri åsiktsbildning
5. Respekt
6. Effektivitet och service



Från landskapslag till gemensam värdegrund





1. Demokrati

”All offentlig makt i Sverige utgår från folket”

1 kap. 1 § RF



Gemensamt för hela staten



- Förverkliga RF:s demokrativärden
- Medborgarna är uppdragsgivare
- Finansieras med skattemedel



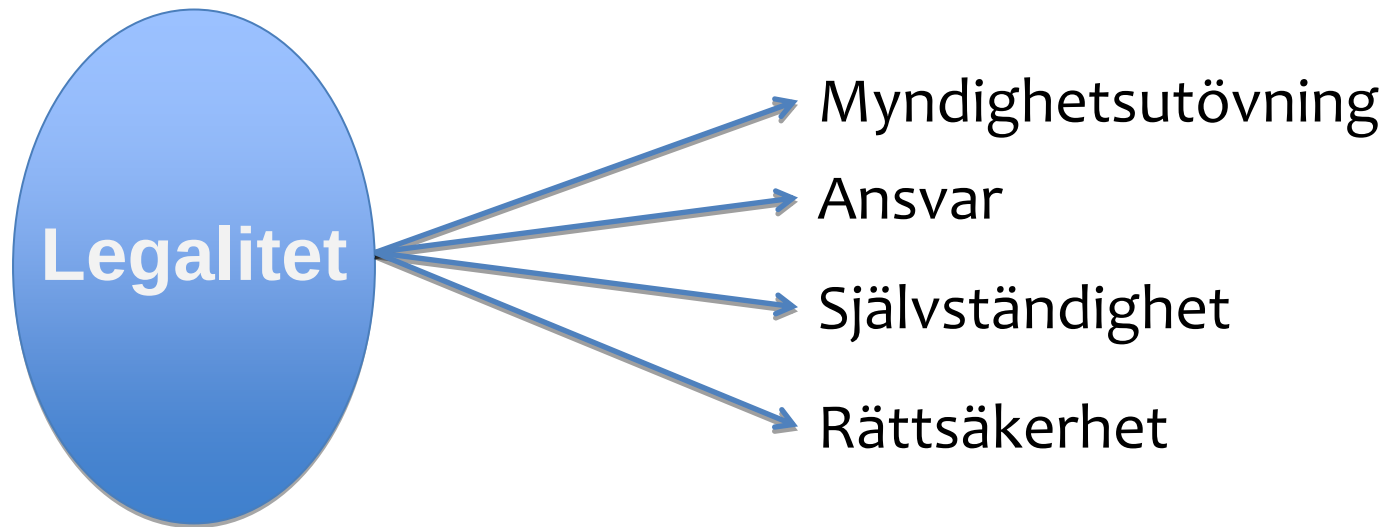
2. Legalitet

”All offentlig makt ska utövas under lagarna”

1kap. 1 § tredje stycket RF



Nyckelbegrepp





3. Objektivitet, saklighet & likhetskrav

”Domstolar samt förvaltningsmyndigheter och andra som fullgör uppgifter inom den offentliga förvaltningen skall i sin verksamhet beakta allas likhet inför lagen samt iakttaga saklighet och opartiskhet”

1 kap. 9 § RF



Objektivitet – allas likhet inför lagen

Av någon som är...

...ger ett resultat som är

Oberoende
Opartisk
Saklig
Integritet



Förutsägbart
Proportionerligt
Spårbart
Reproducerbart
Konsekvent
Begripligt



4. Fri åsiktsbildning

”Den svenska folkstyrelsen bygger på fri åsiktsbildning”

1 kap 1 § andra stycket RF



Ett fundament för svensk demokrati



- Yttrandefrihet
- Offentlighetsprincipen
- Meddelarfrihet



5. Respekt

”Den offentliga makten skall utövas med respekt för alla människors lika värde och för den enskildes frihet och värdighet”

1 kap. 2 § i RF



6. Effektivitet & service

”Varje myndighet skall lämna upplysningar, vägledning, råd och annan sådan hjälp till enskilda i frågor som rör myndighetens verksamhetsområde”

4 § Förvaltningslagen

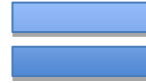


Service och tillgänglighet

- Tillgänglighet
- Tydlighet
- Enkelhet



1. Demokrati
2. Legalitet
3. Objektivitet, saklighet & likhetskrav
4. Fri åsiktsbildning
5. Respekt
6. Effektivitet och service



Arbetspass 1: Val av principer

1. Utse samordnare och tidhållare
2. Reflektion kring värdegrunden
3. Individuell reflektion kring val av princip

Kaffe

Välkomna tillbaka 10.35

Fortsättning arbetspass 1: Val av principer

4. Gå laget runt

5. Välj två principer, 1:a och 2:a handsval

Fördelning

Antal grupper:

1. Demokrati	x
2. Legalitet	x
3. Objektivitet - saklighet och likhetskrav	x
4. Fri åsiktsbildning	x
5. Respekt	x
6. <u>Effektivitet och service</u>	<u>x</u>

Förvaltningsrätt

Ulrik von Essen
professor offentlig rätt
Stockholms universitet

Arbetspass 2: Inventering av konkreta situationer

Individuellt

I ditt arbete med tillsyn, ta fram en konkret situation då den princip ni valt i gruppen blev tydlig, synlig och underlättade tillsynsarbetet.

Arbetspass 2: Inventering av konkreta situationer

Parvisa intervjuer

Arbetspass 2: Inventering av konkreta situationer

I gruppen

1. Utse samordnare, tidhållare och skrivare
2. Gå laget runt, återge det viktigaste från den berättelse du fått höra.
3. Diskutera teman kring principen i era berättelser

Lunch

Välkomna tillbaka 13.15

Bemötande

Lennart Wittberg
verksamhetsutvecklare Skatteverket

Arbetspass 3:

Första förslag till skriften

Vår syn på tillsyn

– principer för tillsynsarbete i praktiken

Arbetspass 3:

Första förslag till skriften inkl kaffe

1. Utse nya roller
2. Individuellt – bollning av idéer på post-it
3. Presentera idéerna, gå laget runt
4. Bolla och fånga nya idéer
5. Arbeta fram förslag
6. Förbered första förslag inför vernissage

Viktiga punkter för att bolla idéer

- Alla idéer är tillåtna
- Bygg på varandras idéer
- OK med upprepningar
- Uppmuntra spontanitet
- Vänta med analys

Vernissage

- Gå dit din nyfikenhet leder dig
- Ge gärna uppskattande feedback och medskick till representanterna vid förslagen

Arbetspass 4:

Slutligt förslag till skriften

1. Utse roller
2. Gå laget runt, samla intryck och idéer från vernissage
3. Gruppen färdigställer sitt förslag samt utser en kontaktperson

Slutreflektion i grupperna

Tack för idag

Slutreflektion - Tillsynsforum