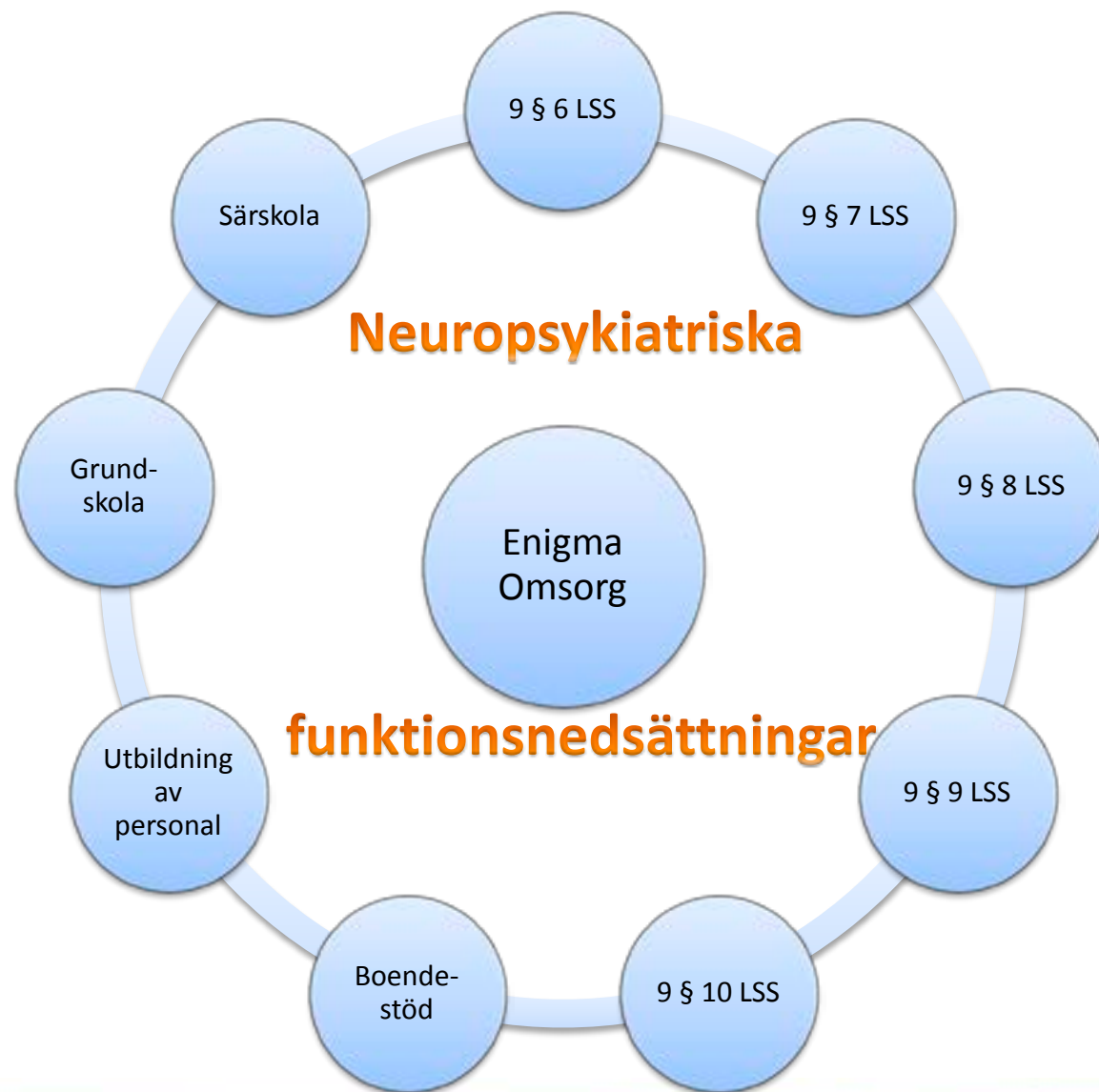


Fredrik von Malmborg
omsorgschef
18 år inom organisationen

Eva Lundberg
kvalitetschef
11 år inom organisationen

Enigma Omsorg är verksamma inom:



Hur upplever vi tillsynerna?

- Socialstyrelsen
- Skolinspektionen
- Avtalskunder
- Arbetsmiljöverket
- Miljö & hälsa
- Brandskyddsmyndigheten
- Enigmas egenkontroll

Hur upplever huvudman/ledning tillsynerna av insatsen 9 § 8 LSS?

- Stor fördel att tillsynen numer görs av *en* myndighet
- Ytterligare en försäkring om att den formella sidan av verksamheten fungerar som den ska

Förslag:

- Tränga djupare under det formella
- Informationsutbyte mellan myndigheter som utövar kontroll - rikta resurserna dit det behövs i högre grad

Hur upplever personal tillsynerna av insatsen 9 § 8 LSS?

- Stress, lätt att bli ställd – särskilt vid oanmäld tillsyn
- Terminologi och begrepp
- Ibland känsla av att vara ifrågasatt
- Brukarna blir oroliga

Förslag:

- Tillmötesgående inställning
- Hänsyn till personalens stressade situation
- Hjälp på traven att förstå syftet med frågan – kanske man använder ett annat begrepp...

Hur upplever brukaren tillsynerna av insatsen 9 § 8 LSS?

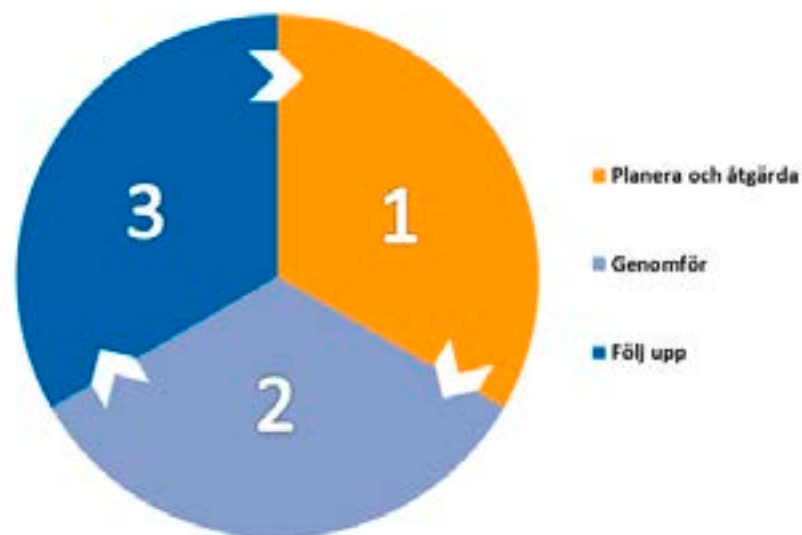
- Lågt intresse av att träffa myndigheter - särskilt på "snabbvisit"
- Förstår ofta inte funktionen/skillnaden mellan olika myndigheter
- Oanmäld tillsyn – stor påfrestning

Förslag:

- För att intervjua brukare ska ge en adekvat bild krävs mer än en "snabbvisit", dessutom stor kunskap om funktionsnedsättningen
- Oanmäld tillsyn – stor stress för brukare

Hur påverkar tillsyn vårt arbete med kvalitet?

- Kontroll och uppföljning är viktigt för förbättringsarbetet – men, kvalitetsarbetet ska inte begränsas till att klara tillsynskraven



Slutligen

- För att förvissa sig om att brukaren har goda levnadsvillkor – tränga djupare ner under det formella skiktet
- Vi uppskattar initiativet till ökad dialog mellan myndigheten och verksamheterna