

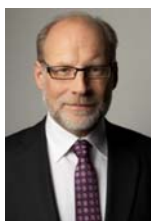
Strukturerat förnuft – är lean en möjlighet för tillsynsmyndigheter?

Inbjudan till Tillsynsforums vårkonferens den 9 maj 2012

Tid: 09:00 – 16:00 med efterföljande mingel

Plats: Clarion Sign Hotel vid Norra Bantorget, Stockholm

Målgrupp: För dig som arbetar med tillsynsfrågor



Stefan Attefall



Gudrun Antemar



Anders Hugnell



Marcus Toremar



Peter Ehn

Under Tillsynsforums vårkonferens kommer fokus att vara på Lean - eller hur tillsyn kan genomföras med strukturerat förnuft. Du kommer att få med dig tips och idéer för att tänka vidare ”hemma” om hur olika arbetsuppgifter och processer kan hanteras på ett effektivare sätt. En ständigt pågående förbättringsprocess.

Lean är en ledningsfilosofi som innehåller en rad principer och metoder. Metoden får en allt större spridning och används numera inom såväl tjänsteindustrin som offentlig förvaltning. Under de senaste decennierna har offentlig verksamhet avreglerats, privatiserats och/eller bolagiserats. Behovet av effektiv tillsyn har ökat. Genom ett strukturerat förändringsarbete kan man åstadkomma stora förbättringar och mer ägna sin tid åt värdeskapande aktiviteter. T.ex. kan man genom ett förändrat arbetssätt förkorta handläggningstider och ta bort annat ”resursslöseri.” Men även att tillgodose medborgarnas behov på ett bättre sätt samtidigt som det innebär att du kan arbeta effektivare. För att få lite mer inblick i lean/förändringsarbete så kan du läsa Innovationsrådets nyligen publicerade rapport om [Lean och systemsyn i stat och kommun](#). Du hittar den via www.innovationsradet.se.

Under dagen får du möta bland andra:

- **Stefan Attefall**, civil- och bostadsminister med ansvar för bl.a. förvaltningspolitiska frågor – ett statsråd som är mycket engagerad i tillsynsfrågor.
- **Peter Ehn**, Statskontoret - om en ny rapport från Statskontoret om vilka faktorer som är viktiga för att genomföra tillsyn som ger resultat.
- **Gudrun Antemar**, Riksrevisor - om erfarenheter från effektivitetsgranskningar.
- **Anders Hugnell**, KTH och Implementa – om Lean som metod inom offentlig sektor och hur man kommer igång.
- **Marcus Toremar**, Lean Manager Migrationsverket, initiativtagarna till det statliga nätverket för Lean - om hur det dagliga arbetet kan förbättras till nytta för medborgarna och den egna myndighetens medarbetare.

Vi får i form av torgmöten exempel på hur förändringsarbete bedrivs inom fem statliga verk – Datainspektionen, Migrationsverket, Myndigheten för radio och tv, Skolinspektionen och Transportstyrelsen.

Konferensen avslutas med ett anförande av Stefan Attefall, civil- och bostadsminister och mycket engagerad i tillsynsfrågor. Efter sitt anförande svarar ministern på de frågor grupperna har.



Claes Thorson, partner i Gaia Leadership, kommer att verka som ledsagare och moderator under dagen. Claes har en bakgrund som journalist vid Sveriges Television, kommunikationsdirektör inom Ericsson, diplomat inom UD och konsult i kommunikativt ledarskap.

Efter själva konferensprogrammet är du välkommen att stanna kvar och mingla. Ta chansen att knyta nya kontakter och diskutera vidare.

Myndighetschefer för tillsynsmyndigheter är även inbjudna att lyssna till den avslutande programpunkten med Stefan Attefall för att därefter ha en separat träff med ministern efter konferensens slut.

Program

08:00 – 09:00 Registrering, kaffe och smörgås.

09:00 – 09:45 Peter Ehn, utredare Statskontoret och ansvarig för Statskontorets rapport om vilka faktorer som är viktiga för att utforma och utöva en tillsyn som ger resultat.

09:45- 10:30 Gudrun Antemar, Riksrevisor, erfarenheter effektivitetsgranskningar.

10:30 – 10:45 Bensträckare.

10:45 – 11:20 Anders Hugnell, seniorkonsult Implement och forskare KTH. Varför Lean inom offentlig sektor? Var börjar jag? Framgångsfaktorer? Vilka resurser krävs?

11:20 – 12:00 Marcus Toremar, Migrationsverket och en av initiativtagarna till det statliga nätverket för Lean. Marcus belyser Lean från ett övergripande perspektiv. Vad kan göras bättre genom att vara strukturerad och förbättra det dagliga arbetet till nytta för medborgarna och den egna myndighetens medarbetare.

12:00 - 13:00 Lunch.

13:00 -14:15 Lean i praktiken . Torgmöten: Fem myndigheter berättar om sina erfarenheter av förändringsarbete/lean. Hur kan metodiken användas inom en tillsynsmyndighet? Hur startar man upp ett lean/förändringsprojekt? Vad ska man tänka på? Vilka fallgropar finns det? Hur får man med hela organisationen på tåget? Det finns säkerligen många frågetecken att räta ut.

Varje deltagare kan välja att lyssna till tre presentationer. Varje bordsgrupp försöker sprida sina medlemmar så att respektive bord om möjligt täcker in samtliga myndigheter.

Torgmötena inleds med en kort presentation av respektive myndighet.

- Datainspektionen
- Migrationsverket
- Myndigheten för Radio och TV
- Skolinspektionen
- Transportstyrelsen

14:15 – 14:45 Reflexioner – samling vid borden för att utifrån det man hört under dagen och egna erfarenheter komma fram till en fråga man vill ställa till civil- och bostadsminister Stefan Attefall.

14:45 – 15:00 Kaffe.

15:00 – 16:00 Stefan Attefall, civil- och bostadsminister.

16:00 – Avrundning och mingel.

Investering: 2 400 kronor inklusive kaffe, lunch och mingel.

Anmälan via www.tillsynsforum.se