



Karolinska
Institutet



Forskningsprogram, Effektiv Miljötillsyn 2009-2013, Naturvårdsverket

Institutionen för klinisk neurovetenskap, MIC Lab,

Hans Wickström, leg psykolog/jägmästare

Lars Forsberg, leg. psykolog, lektor i psykoterapi

MOTIVERANDE SAMTAL

William Miller & Stephen Rollnick

”Motiverande samtal är ett målinriktat samarbete där tal om förändring ägnas särskild uppmärksamhet.

Samtalet utformas för att stärka personlig motivation för, och åtaganden om, ett specifikt mål genom att locka fram och utröna individens egna skäl för förändring inom en atmosfär av acceptans och att verka för klientens bästa. “

MI oftast 1 – 2 samtal

- ✓ Närmare 200 randomiserade kontrollerade studier
- ✓ MI är effektivare än traditionell rådgivning (Rubak, Sandbaek, Lauritzen, Christensen, 2005)
- ✓ MI har måttlig effekt = annan behandling och är i genomsnitt 100 min. kortare (Lundahl et al., 2010)

Tre MI-variabler har samband med hur det går

- ✓ Empati (Moyers & Miller, 2012)
- ✓ Oförenligt med MI (Apodaca & Longabaugh, 2009)
- ✓ MI-anda



Karolinska
Institutet



Empati – visa att man lyssnar



MI-oförenliga yttranden

- Korrigera
- Övertyga, argumentera
- ge råd som inte är efterfrågade
- Varna

MI-anda

- Tydliggöra samarbete
- Tydliggöra självkontroll och inflytande
- Stimulera skäl för förändring och kompetens att kunna förändra sig

MI-STUDIEN i EMT

Kommuner: Ale, Nybro, Älmhult, Östersund

Syfte

1. Hur var det att gå utbildningen?

1. Hur användbar är MI i arbetet som inspektör?

Operationaliserad MI = MITI, definierar verbala beteenden

www.miclab.org

- Samma linjal för olika kodare
- Samma linjal för olika kodare över tid

Samtal: 4-4-26-120404-1

Kodat segment: 9-29

Målbeteende:

Datum: 2012-04-11

Övergripande skattning

		Skala 1-5
Empati		2
MI-anda	Locka fram (L)	1
	Samarbetsfrämjande (S)	2
	Autonomistöd (A)	2
Styrning		5

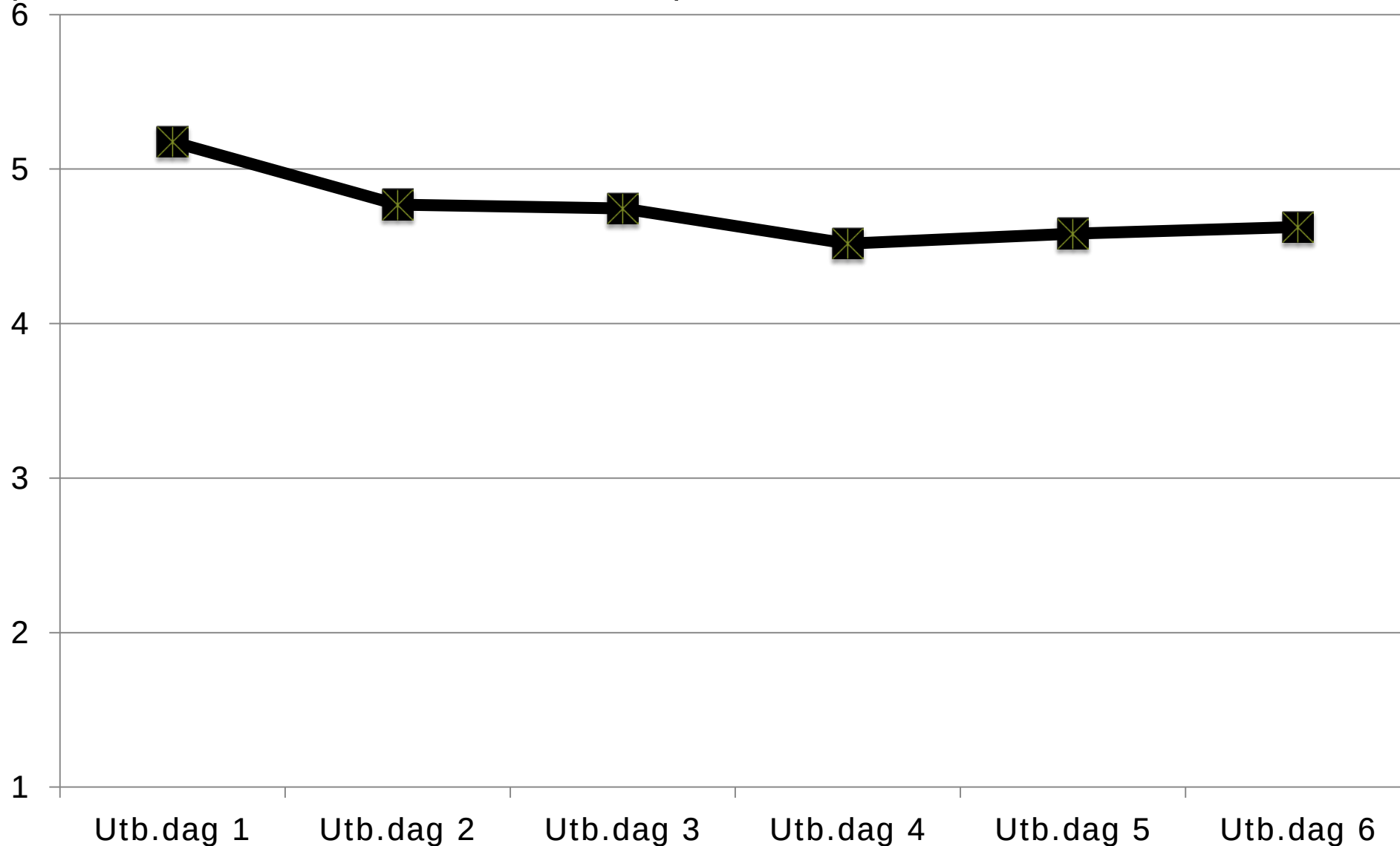
Beteendefrekvens

		S:a
Information	Ex. Återkoppling, förklaring, att lära ut något	11
Yttranden förenliga med motiverande samtal	Ex. Fråga om tillstånd, bekräfta, understryka klientens kontroll, stödja	0
Yttranden oförenliga med motiverande samtal	Ex. Råd utan tillstånd, konfronterande, styrande, varnande	3
Totalt antal förenliga och oförenliga yttranden		3
Frågor	Slutna frågor	9
	Öppna frågor	1
Totalt antal frågor		10
Reflektioner	Enkla reflektioner	7
	Komplexa reflektioner	0
Totalt antal reflektioner		7

Utb.enkät, Fråga:

“Kommer du kunna tillämpa dina nya kunskaper i ditt arbete?”

1, Mkt lite -----6, Det mesta

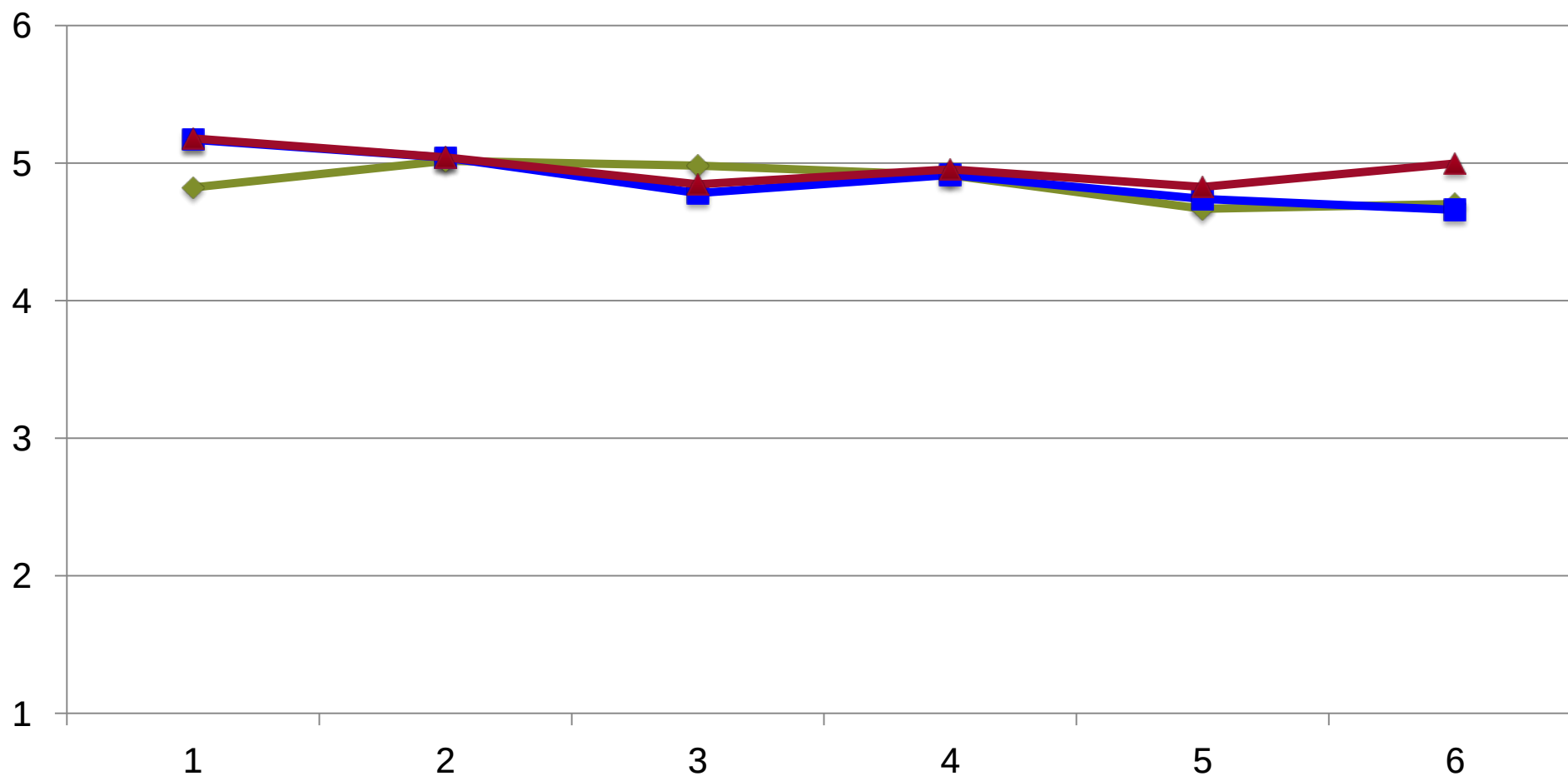


	Före utbildn	Dag 1	Dag 2	Dag 3	Dag 4	Dag 5	Dag 6	Efter utbildn
Tid	- 2 mån	0	1-1,5 mån	1-1,5 mån	1-1,5 mån	1-1,5 mån	1-1,5 mån	+ 2 mån
Inspelning, kodning	3 per alla	3 per fokus 1 övriga	3 per fokus 1 övriga	3 per fokus 1 övriga	3 per fokus 1 övriga	3 per fokus 1 övriga	3 per fokus 1 övriga	3 per alla
Utbildning f.m. 3 tim		Tema 1	Tema 2	Tema 3	Tema 4	Tema 5	Sammanfatta Vidmakthålla	
Teori/ Övning		Utskrift	Utskrift	Utskrift	Utskrift			
Utskrift inspelade samtal								
Handledning e.m. 3 tim		Bara lyssna, inte se protokoll	Få se delar av protokoll:	Del av protokoll:	Helt protokoll efter lyssnat	Helt protokoll efter lyssnat	Helt protokoll innan lyssna	
Feedback på senaste samtal . 4 pers/grp								
Utbildningsenkät		X	X	X	X	X	X	

Utb.enkät, Medeltal för alla kommuner 1, Mkt liten/dålig ----- 6, Mkt stor/bra

—◆— Nyttan av feedback på inspelade samtal —■— Nyttan teori och övningar

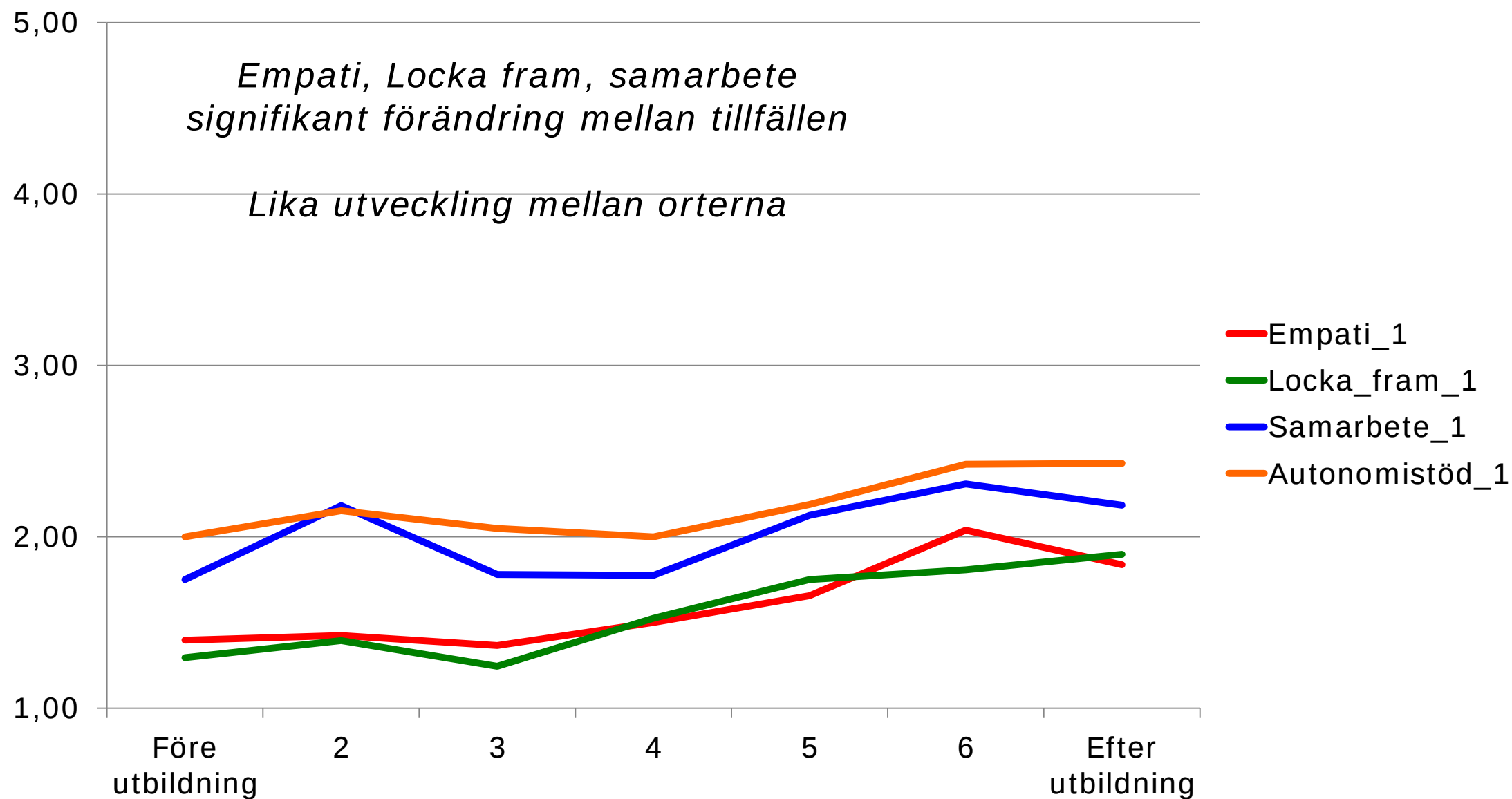
—▲— Utbildningsdagen som helhet



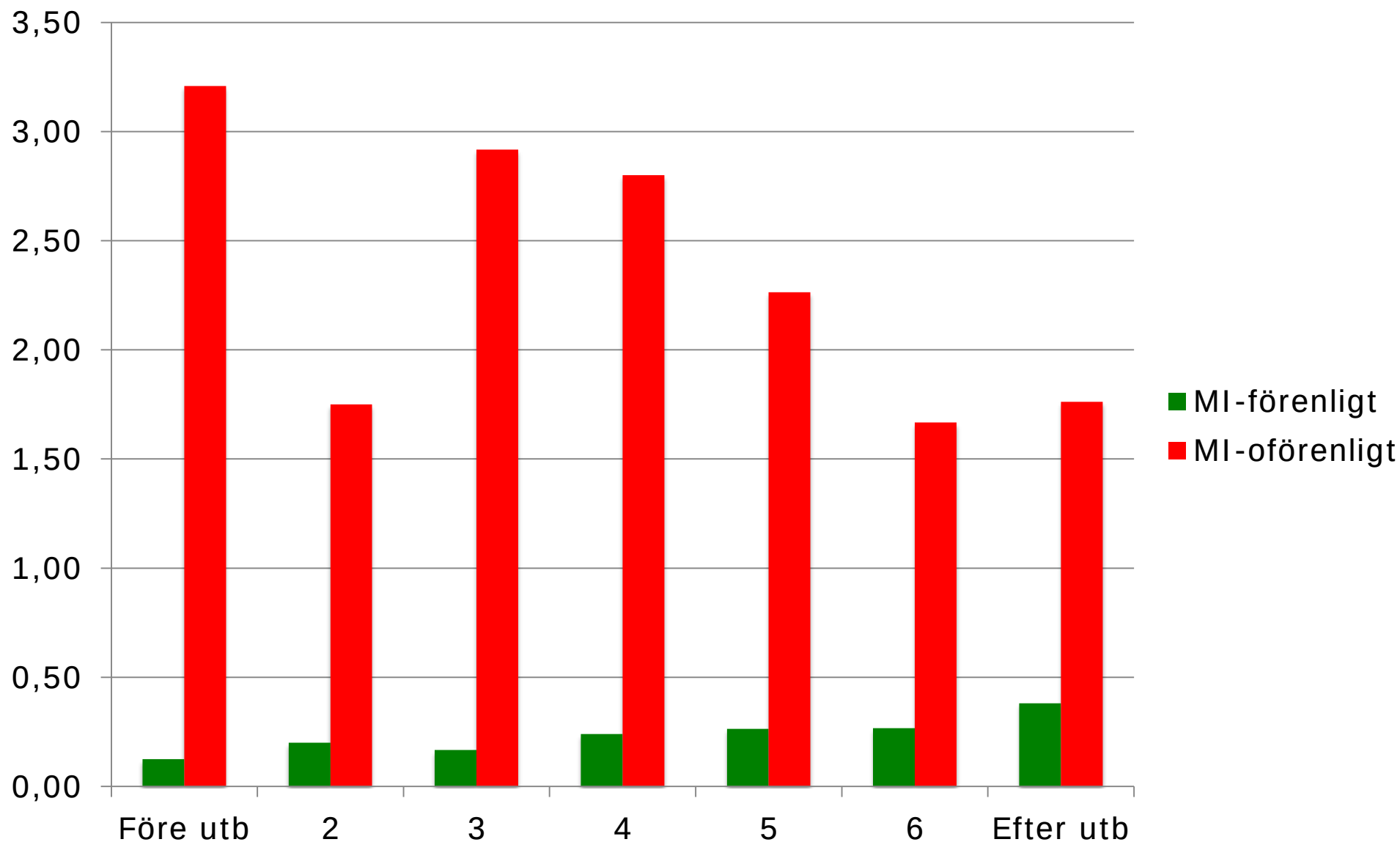
Kodning MITI

medeltal, inspektörer över tid

(n=289)



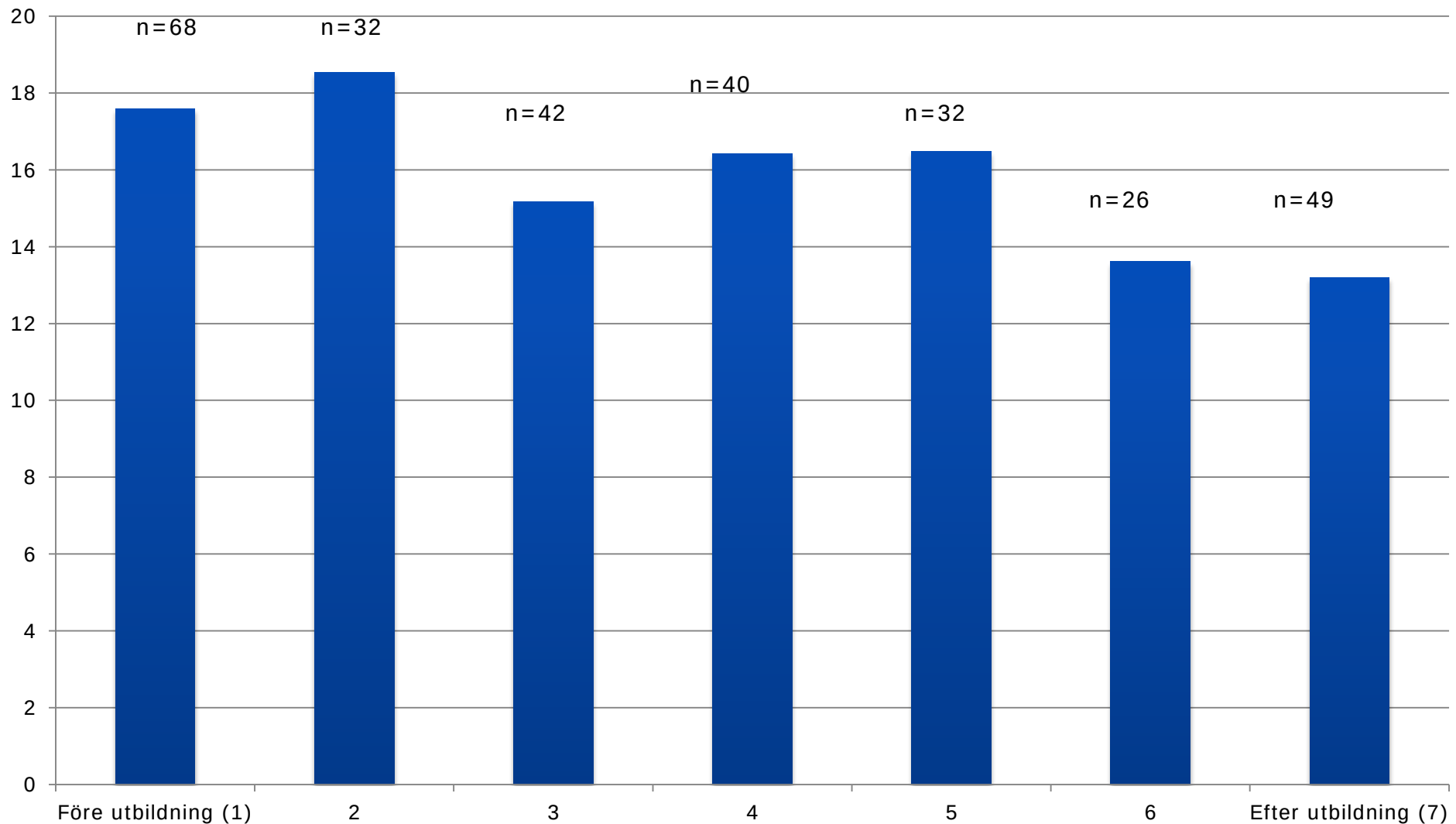
Kodning MITI medeltal, inspektörer över tid (n=289)



Kodning MITI

Informationsyttranden

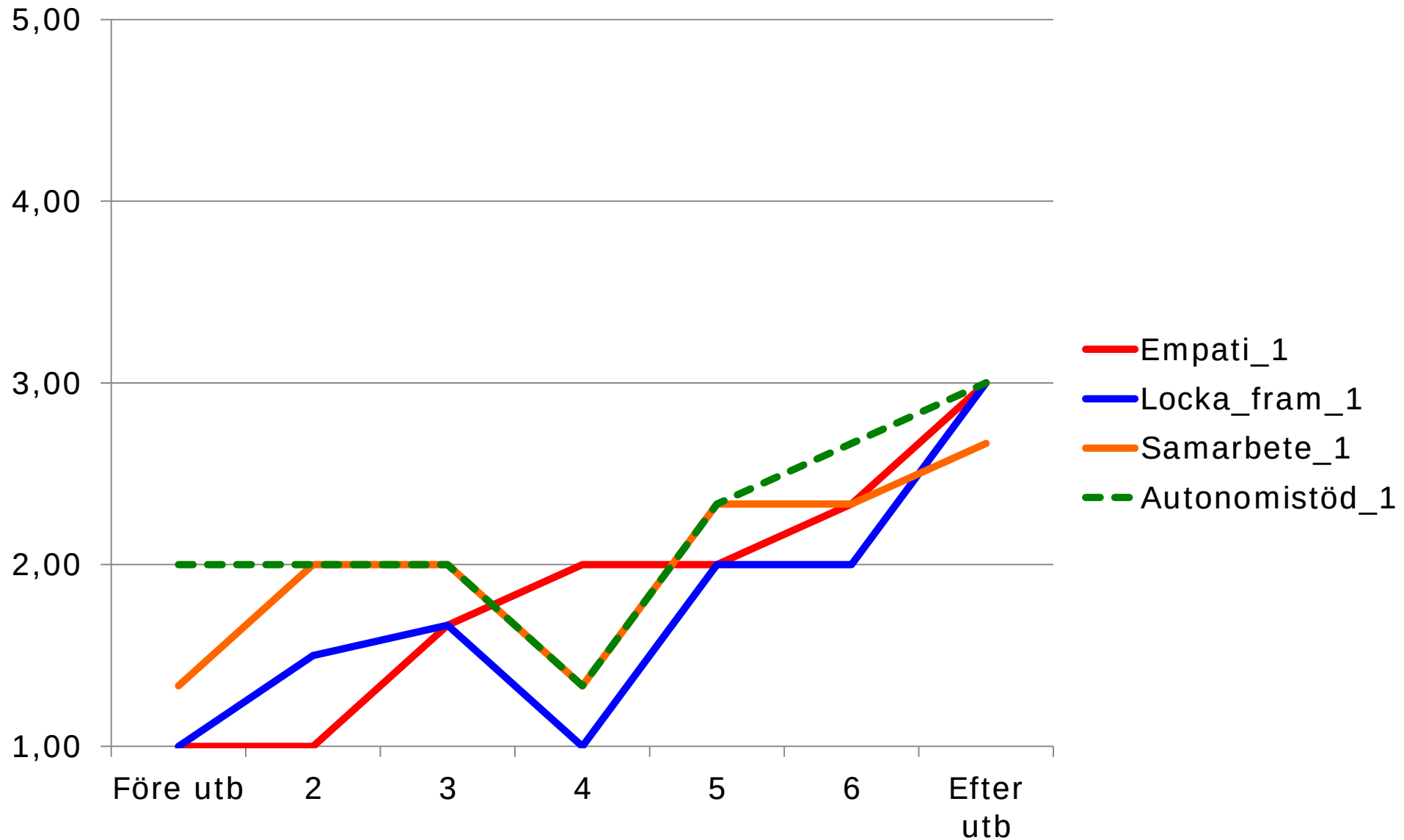
medeltal, inspektörer över tid (289 kodningar)



Kodning MITI

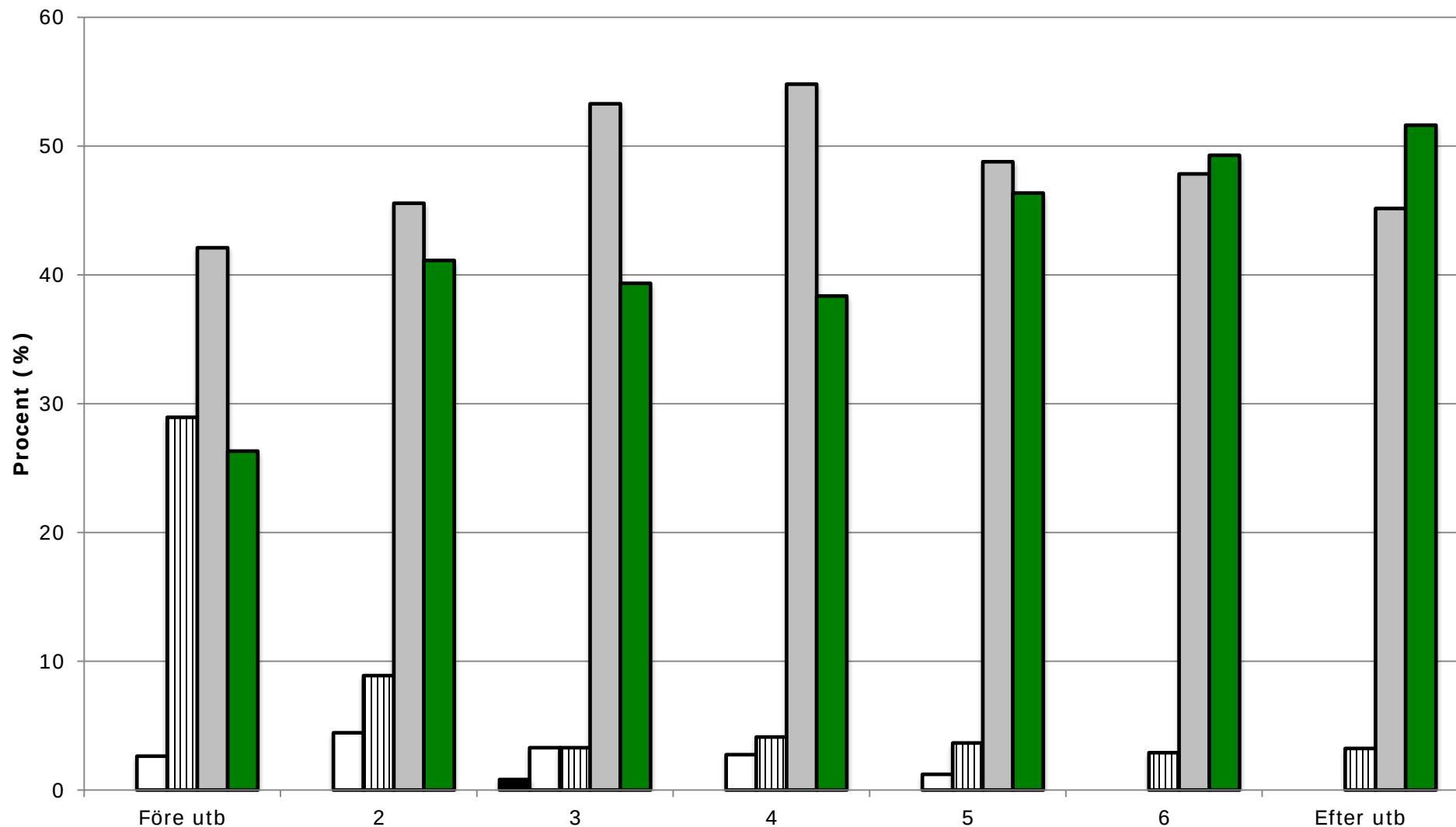
medeltal, inspektör (livsmedel) över tid

(n=20)



Fråga: Jag är tillfreds med min egen arbetsinsats under inspektionen

■ stämmer inte alls □ inte så bra ▨ varken bra el dåligt ■ ganska bra ■ mycket bra



SLUTSATSER

- ✓ Motiverande samtal kan användas av miljöinspektörer
- ✓ Inspektörernas MI-kompetens ökade efter utbildning
- ✓ Inspektörerna upplevde att MI underlättade deras arbete
- ✓ Inspektörerna blev alltmer tillfreds med sina arbetsinsatser under utbildningens gång

2014-2016

Forskningsprogram Naturvårdsverket



Syfte

Kan miljötillsyn vara styrmedel mot miljömål?

- VU´s drivkrafter?
- Vilka tillsynsstrategier fungerar för olika VU?

MI-studier

- Avgränsat, specifikt
- Effektstudier;
 - Hur uppfattar VU inspektionerna?
 - Skillnad i miljöbeteende?

Före utbildning	Utbildning	Efter utbildning
Spela in samtal-koda	→	→
Vad tycker VU/insp	→	→
Vad gör VU	→	→

- Påbörjat studie med radonmätning...
 - Möjligen;....studier
 - 1) avfallssortering på restauranger
 - 2) åtgärd av bristfälliga egna avlopp
- (Miljösamverkan Östra Skaraborg)

Tack

