

Erfarenheter från Storbritannien

– Hur de fick samman trehundra myndigheter under en sajt

Om oss

- Joacim Malmström och Lars Boström, webbsamordnare på Konsumentverket
- Arbetat med webb sedan 2007 respektive 1999
- Samlad erfarenhet från tre myndigheter, från konsultbranschen en rad externa webbplatser och intranät
- Erfarenhet från att ha jobbskuggat Government Digital Service under sammantaget en månad
- Vi arbetar med två webbutvecklingsteam
- Vi utvecklar och förvaltar åtta webbplatser
- 19 personer som arbetar med kommunikation och webb inom Konsumentverket

Det vi vill dela med er i dag är:

- Hur Storbritannien förändrat sin offentliga sektors webbnärvaro
- Vilka lärdomar vi har tagit med oss därifrån
- Och varför vi känner att det är rätt väg att gå för oss på Konsumentverket men kanske också en möjlig väg framåt för offentlig sektor i Sverige

Hur började det?

Allt började med en tanke:

Är det så här vi ska ha det?

- Erfarenhet från många och långa webbprojekt låg i erfarenhetsryggsäcken
- Beställar- och leverantörsförhållande där missförstånd inte sällan uppstått
- Förväntningar på stora omedelbara resultat som ofta uteblev
- En känsla av att inte äga sitt eget projekt – externa leverantörer satt på kontrollen
- Och var fanns användarna?
Vad tyckte de om det vi gjorde?

Kan vi arbeta med webb på ett annat bättre sätt?

- Där vi får snabbare leveranser
- Där vi jobbar tillsammans med leverantören
- Där lösningar växer fram över tid
- Där vi har kontroll över arbetsinsatserna
- Där slutanvändaren står i fokus



Vi sökte och hittade ...



Government Digital Service



GOV.UK



Government Digital Service

Holborn Station

My Old Dutch

McDonald's

Metro Bank

Citadines Holborn-Covent...

Templ

little Waitrose High Holborn

Rosewood London

The Hoxton, Holborn

Sir John Soane's Museum

International House London

Kingsway Hall

Grand Connaught Rooms

New London Theatre

Lincoln's Inn Fields



*“We help government make digital services
and information simpler, clearer and faster.
We put users' needs before the
needs of government.”*

Om "Government Digital Service"

Bildades:

2011 efter rapporten "Directgov 2010 and beyond: revolution not evolution"

Syfte:

Förenkla kontakten med brittisk offentlig sektor, "Digital by default strategy"

Antal anställda:

Ca: 500

Kompetenser:

Användarundersökare

Analytiker

Designers

Utvecklare

Webbredaktörer m.fl.

En gemensam webbplats för offentlig sektor, designad för att göra information enklare, tydligare och snabbare.



Welcome to GOV.UK

The best place to find government services and information
Simpler, clearer, faster



Popular on GOV.UK

[Register to vote](#)

[Universal Jobmatch job search](#)

[Renew vehicle tax](#)

[Log in to student finance](#)

[Book your theory test](#)

EU referendum

On Thursday 23 June there will be a vote on the UK's membership of the European Union. [More information](#)

Bygga nya offentliga tjänster så bra att människor vill använda dem istället för tidigare pappersalternativ.



TRUST.
USERS.
DELIVERY.



Se till att användare kan logga in enkelt och säkert i myndighetstjänster.

BETA This is a [beta service](#) – please send your feedback to enquiries@digitalmarketplace.service.gov.uk

Digital Marketplace

Find technology or people for digital projects in the public sector

[Find cloud technology and support](#)

eg web hosting or IT health checks

Procurement framework: [G-Cloud](#)

[Buy physical datacentre space for legacy systems](#)

Procurement framework: [Crown Hosting Data Centres](#)

[Find specialists to work on digital projects](#)

eg technical architects and user researchers

Procurement framework: [Digital Services](#)

Välja rätt tekniska lösningar och ta fram alternativ till avtal med stora IT konsultbolag till fördel för kortare avtal med fler och mindre leverantörer.

Meddelandetjänst från offentlig sektor till medborgare

Introducing GOV.UK Notify

Peter Herlihy, 6 January 2016 — GOV.UK Notify

Having completed [discovery](#) and an [alpha](#) phase, we're now moving into beta for the government notifications platform. We've decided to call it 'GOV.UK Notify'.



Licence: Public Domain Dedication (CC0)



Alltid utgå från slutanvändarens behov inte den egna myndighetens behov.

Alltid utgå från slutanvändarens behov inte den egna myndighetens behov.

”If you really want to waste time and money, build a service no one know how to use or want to use.”

Och:

”The best way of saving money is not doing stuped things.”

John Waterworth, user researcher, GDS