

Tillsynsforum 15 nov 2017

Presentation av Peter Orre, "Tillsynsobjekt"

Peter Orre, Kvalitetschef vid Envirotainer

- 42 års erfarenhet inom luftfart
- Flygtekniker med ”MM-certifikat”
- Station Engineer och sedan Chief Station Engineer inom SAS tekniska avdelning
- Produktionschef för internationella linjestationer i SAS tekniska avdelning
- Auditör inom Ground Operations (lastkontroll, farligt godshantering, ramp- och passagerarservice mm.) i SAS
- Avdelningschef för Auditverksamhet inom tekniskt underhåll, konstruktion och tillverkning i SAS
- Form 4 godkänd Kvalitetschef AMO, POA och DOA inom SAS
- Form 4 godkänd Teknisk chef AMO Base Maintenance i Airline Support Sweden
- Form 4 godkänd Kvalitetschef AMO och POA inom Envirotainer Engineering





Envirotainer

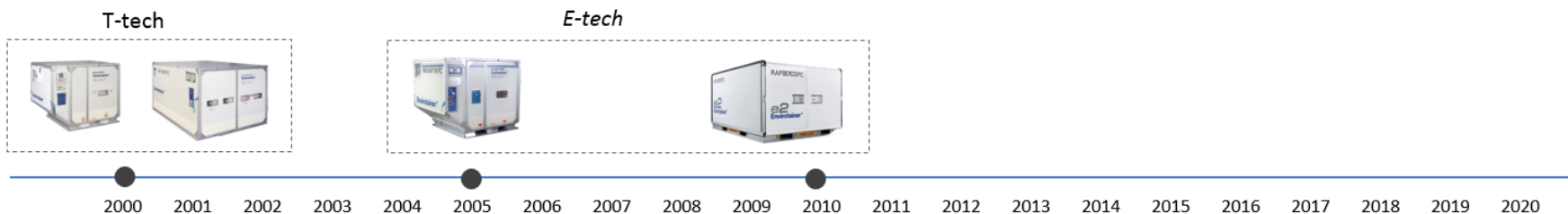
- Världsledande i uthyrning av temperaturreglerande flygfraktcontainers.
- Används i huvudsak till läkemedelstransporter med flyg interkontinentalt.
- Egen konstruktionsavdelning och med tillverkning av containers i Rosersberg.
- Huvudkontor i Upplands Väsby.
- Omsätter drygt en miljard kronor per år och med god vinstmarginal.
- Tillsyn från:
 - Transportstyrelsen enligt EASA Part 21G (Rosersberg),
 - Transportstyrelsen enligt EASA Part 145 (Rosersberg, Amsterdam, Singapore),
 - Transportstyrelsen enligt USA FAA Part 145 specificerat i EU/USA bilateralt avtal (Rosersberg, Amsterdam)
 - Amerikanska FAA enligt US CFR 14 Part 145
 - Amerikanska FAA enligt EASA Part 145 specificerat i EU/USA bilateralt avtal (Atlanta)
 - Andra myndigheter utifrån bland annat miljötillstånd, arbetsmiljö mm.



Our active containers handle strict temperature management under a wide range of conditions

Envirotainer's current portfolio of products

Temp Control system	Container model			Temperature ranges			Conditions
	Name <i>(year introduced)</i>	Design	Size	Deep frozen (>-20°C)	Refrigerated (2-8°C)	Strict CRT (15-25°C)	Ambient temperature
E-Technology <i>Electrical heating and compressor cooling</i>	RKN e1 (2005)		1 pallet		✓	✓	All*
	RAP e2 (2010)		4 pallets		✓	✓	All*
T-Technology <i>Dry ice cooling</i>	RKN t2 (2000)		1 pallet	✓	✓	✓	> Set temp.
	RAP t2 (2000)		4 pallets	✓	✓	✓	> Set temp.



*Designed to manage all ambient conditions that are expected on the operated routes, globally

Kvalitetsuppföljning

- Egen kvalitetsstyrning ("Quality Control") integrerad i linjeorganisation och staber,
- Intern revisionsverksamhet ("Compliance Monitoring") som omfattar:
 - Interna system-audits,
 - Interna produkt-audits,
 - Leverantörsgranskningar,
 - Projekt-audits,
- Auditering av kunder (framförallt då läkemedelskunder mot GDP),
- Tillsyn av myndigheter
 - Transportstyrelsen mot EASA- och FAA-tillstånd (tillverkning och underhåll av flygmaterial),
 - Amerikanska FAA mot FAA- och EASA-tillstånd (underhåll av flygmaterial),
 - Övriga myndigheter
 - Arbetsmiljöverket,
 - Länsstyrelsen,
 - Kommunen
 - m.fl.

Utmaningar runt kvalitetsbrister

Teori	Exempel	Auditresultat
Brister som är så välkända att det genomsyrar hela industrin	Bränsleåtgång vid "normal körning" (bil)	Hittas vid audits men noteras inte som avvikelser
Brister som göms så väl så att det inte noteras vid audits	Kriminella aktiviteter	Hittas inte vid audits
Brister som brett accepteras men saknar förankring i företagsledningen	"Missriktad lojalitet" typ dubbelkontroll baserad på tillit istället för inspektion	Hittas ofta vid audits men vattnas ur vid rapportering
Brister som brett accepteras av företagsledningen pga svårigheter att korrigera	Kassationer och slöseri med resurser	Hittas ofta vid audits men korrigeras inte (trots eskalering)
Brister som inte accepteras av Top management	Förväntade brister mot kvalitetssystem mm.	Hittas normalt vid audits och korrigeras därefter

Kvalitetsförbättringar

Teori	Exempel	Resultat
Risk / Safety Management System	SMS	Brister förebyggs
Internauditering	Compliance Monitoring	Vissa brister hittas
Kundauidits	Leverantörsgranskning	Hittar i huvudsak brister mot avtal och kundens egna kvalitetssystem
Certifieringsaudits	ISO 9001	Brister hittas mot certifieringsstandarden
Verksamhetskontroll av Tillsynsmyndighet	Transportstyrelsens VK	Brister hittas mot regelverk och mot organisationens egna, av myndigheten godkända manualer
Inspektioner	Dubbelkontroll	Fel hittas i normal drift. Organisationens rapporteringskultur avgör ofta om man kan identifiera samband och bakomliggande orsaker

Tre sätt att se på audits & verksamhetskontroller

Teori	Förhållningsätt
😊	En välkommen aktivitet för att identifiera behov för förbättringsaktiviteter
😞	En obehaglig aktivitet där utomstående personer letar efter fel och brister hos mig
😞 😞 😞	Ett direkt hot mot verksamheten

Värdeskapande tillsyn

En öppen dialog mellan myndighet och tillsynsobjekt skapar förutsättningar för att nå framgång i förbättringsarbete.

De audits jag har erfarenhet av från Transportstyrelsen präglas av detta
- Vi är inte alltid överens men dialogen skapar acceptans.

Andra myndigheter kan döma ut böter då de hittar brister, vilket kan vara värdeskapande för statskassan men inte alltid förutsättningsskapande för kontinuerliga förbättringar...