

Arbetsförmedlingens kontrollarbete

IAF fick i uppdrag i regleringsbrevet för 2018 att

granska Arbetsförmedlingens kontrollarbete inom arbetslöshetsförsäkringen och inom de arbetsmarknadspolitiska programmen.

IAF ska även granska tillämpningen av åtgärdsregelverket inom de arbetsmarknadspolitiska programmen.

Om IAF konstaterar avvikelser vad gäller Arbetsförmedlingens arbete i relation till regelverket ska konsekvenserna av avvikelserna analyseras, både ur den enskildes och ur ett samhällsekonomiskt perspektiv.

Kontrollarbete delades in i momenten

- inskrivning som arbetssökande
- den individuella handlingsplanen
- aktivitetsrapportering
- kontakter och besök
- anvisning till lämpligt arbete
- underrättelser

Tillämpningen av sanktionsregelverket



Nya granskningar

- Hur många underrättelser låter arbetsförmedlarna bli att lämna?
- Är arbetssökandes handlingsplaner uppdaterade och aktuella?
- Kompletterande aktörer och Arbetsförmedlingens kontrollarbete

Konsekvensanalys

Fokus på konsekvenser som rör försäkringens omställningsfunktion.



Granskningen visar

Omfattande avvikelser från regelverket i
Arbetsförmedlingens kontrollarbete

Avvikelser har konstaterats i de flesta delarna av
kontrollkedjan. T ex

- lever inte arbetet med handlingsplaner och aktivitetsrapporter upp till de krav som regelverket ställer på myndigheten
- och de brister i sin skyldighet att underrätta arbetslöshetskassorna och enheten Ersättningsprövning.

Avvikelser i Arbetsförmedlingens kontrollarbete

Arbetsförmedlingen avviker från regelverket eftersom de:

- inte upprättar handlingsplaner inom 30 dagar
- inte ser till att samtliga arbetssökande har en handlingsplan
- inte reviderar handlingsplanerna så att de är aktuella
- inte skickar underrättelse när arbetssökande lämnar in tomma aktivitetsrapporter trots att Arbetsförmedlingen själva angett att aktivitetsrapporten inte är godkänd
- undantar arbetssökande från kravet på att aktivitetsrapportera utan att det finns stöd för det i regelverket

Avvikelser i Arbetsförmedlingens kontrollarbete

- inte följer upp gjorda platsanvisningar
- inte underrättar arbetslöshetskassan när den arbetssökande inte sökt anvisat arbete
- registrerar platsanvisningar som felaktiga trots att det saknats godtagbara skäl till att den arbetssökande inte sökt det anvisade arbetet
- inte underrättar arbetslöshetskassan eller enheten Ersättningsprövning trots att arbetsförmedlarna själva bedömt att de borde ha gjort det
- inte underrättar arbetslöshetskassan när den arbetssökande inte vidgat sitt yrkesmässiga och geografiska sökområde

Brister i Arbetsförmedlingens kontrollarbete

De identifierade bristerna är att:

- Arbetsförmedlingen inte kontrollerar att de arbetssökande har sökt de arbeten som de har uppgett i aktivitetsrapporterna
- det kan finnas fall där en arbetsförmedlare istället för att skicka en underrättelse borde ha återkallat anvisningen till programmet
- Arbetsförmedlingens sammanläggning av underrättelser (buntning) kan leda till att Försäkringskassan inte får kännedom om all olovlig frånvaro

Brister i Arbetsförmedlingens kontrollarbete

- Arbetsförmedlingen inte registrerar aktivitetsrapporter som inkommit muntligt eller på blankett i tid i systemet, vilket leder till att felaktiga underrättelser lämnas
- det finns risk för att Arbetsförmedlingen inte granskar aktivitetsrapporterna på ett kvalitativt sätt
- det finns svårigheter i att följa upp bokade kontakter och besök eftersom Arbetsförmedlingen inte använder systemstödet fullt ut.
- Arbetsförmedlingen inte dokumenterar sökaktiviteten när den arbetssökande har lämnat in aktivitetsrapporten muntligt eller på blankett och brister i att dokumentera handläggningen i ärenden.

Brister i Arbetsförmedlingens kontrollarbete

- Arbetsförmedlingen inte kan säkerställa kontrollarbetet när det gäller arbetssökande som deltar i aktiviteter hos externa leverantörer som till exempel kommuner och folkhögskolor
- Arbetsförmedlingen inte säkerställer att avvikelserapporteringen sker korrekt och utifrån likabehandlingsprincipen.