



# Digitalisering och AI för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen

Sara Almer  
Joacim Danielsson

Tillsynsforum 20 april 2021



DELEGATIONEN FÖR  
KORREKTA UTBETALNINGAR  
FRÅN VÄLFÄRDSSYSTEMEN



STATENS OFFENTLIGA  
UTREDNINGAR

# Upplägg för presentationen

- Delegationens uppdrag
- Kort om delegationens samlade slutsatser & förslag
- Syftet med rapporten om digitalisering och AI
- Metod
- Huvudsakliga resultat och slutsatser
- Prioriterade områden/förslag
- Frågor?



# Delegationen och dess uppdrag

- Delegation under Finansdepartementet
- 23 myndigheter och organisationer, ordf Sven-Erik Österberg
- Överlämnade betänkande i dec 2019

## Omfattande uppdrag:

- Inställningen till felaktiga utbetalningar
- Uppskatta omfattningen av felaktiga utbetalningar och ta fram en modell för hur detta kan göras återkommande
- Föreslå mål och indikatorer för en samlad uppföljning
- Ta fram en kunskapsbaserad övergripande lägesbild
- Kartlägga rutiner och interna system för att motverka fel



# Underlagsrapporter

Risker för felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen

Bidragsmoralen i samhället

En aktuell lägesbild av inställningen till felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen

Styrning av arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen

En kartläggning

Läckaget i välfärdssystemen, del 1  
Omfattningsstudier och bedömningar av felaktiga utbetalningar från vissa välfärdssystem

Digitalisering och AI för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen

Läckaget i välfärdssystemen, del 2  
Omfattningen av felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen

Rapport 4 • Juni 2019

Rapport 5 • September 2019

Rapport 6 • Oktober 2019



DELEGATIONEN FÖR  
KORREKTA UTBETALNINGAR  
FRÅN VÄLFÄRDSSYSTEMEN



DELEGATIONEN FÖR  
KORREKTA UTBETALNINGAR  
FRÅN VÄLFÄRDSSYSTEMEN



DELEGATIONEN FÖR  
KORREKTA UTBETALNINGAR  
FRÅN VÄLFÄRDSSYSTEMEN

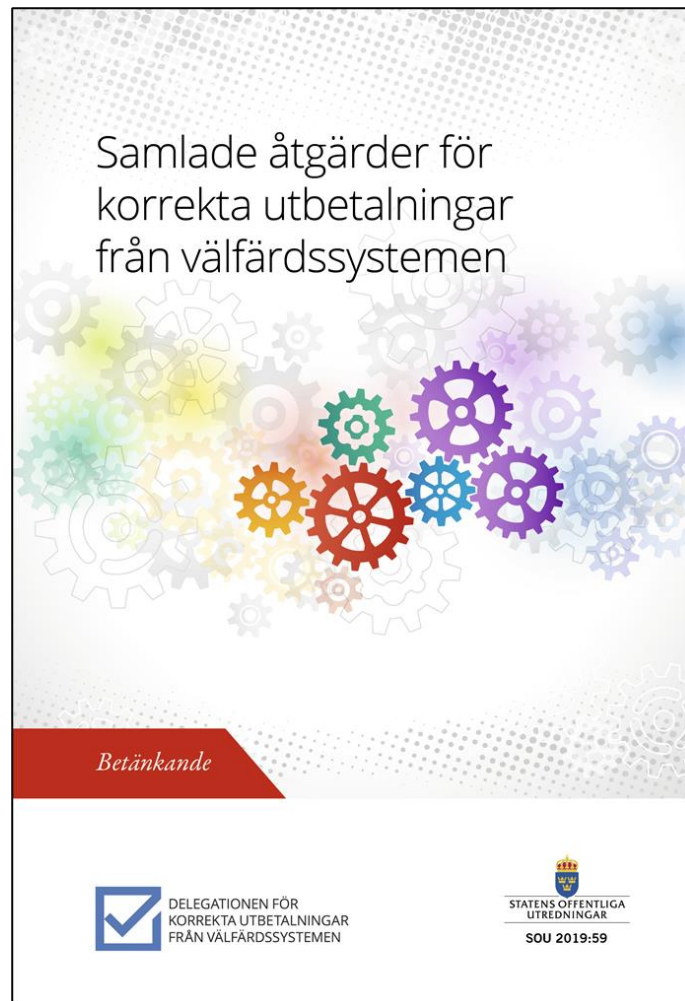
# Huvudsakliga resultat och slutsatser

- Totala felaktiga utbetalningar ca 18 mdkr/år (5,5%)
- 3 av 4 felaktigt utbetalda kronor beror på oriktiga uppgifter
- Hälften av felen bedöms vara misstänkt avsiktliga fel (misstänkta bidragsbrott)
- Tydligt avståndstagande till fusk med bidrag men yngre har en mer tillåtande attityd
- Saknas övergripande mål och en långsiktig inriktning för arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar
- Stor outnyttjad potential i digitalisering och AI för att motverka felaktiga utbetalningar
- Perspektivet korrekta utbetalningar lågt prioriterat i digitaliseringsarbetet



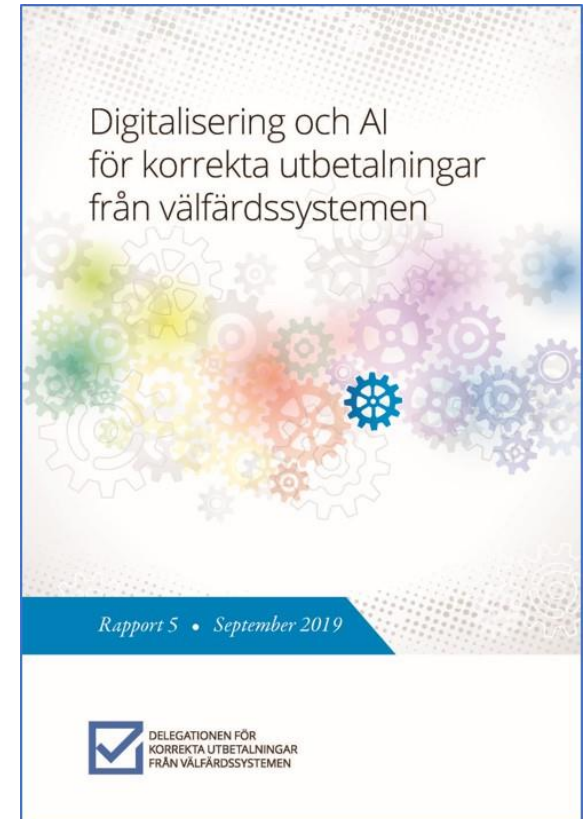
# Förslag i betänkandet

- Styrning och uppföljning samordnas
- Övergripande mål - årligen följs upp i BP
- Fi-dep samordningsansvar
- Ett råd bildas för ett helhetsperspektiv
- Återkommande omfattningsstudier
- Potentialen i digitalisering och AI tas tillvara
- Insatser för att förhindra felaktiga utbetalningar (stödmaterial vid ändrad lagstiftning, bättre informationsutbyte och förutsättningar att upptäcka oseriösa aktörer m.m.)
- Bättre förutsättningar att hantera felaktiga utbetalningar (strikt återbetalningsskyldighet, sanktionssystem vid sidan av bidragsbrottslagen m.m.)



# Syftet med rapporten om digitalisering och AI

- Hur digitalisering och AI används
- Möjligheter och risker för korrekta utbetalningar
- Hur potentialen kan tillvaratas för att minska de felaktiga utbetalningarna



# Metod

- Intervjuer och workshop
- Rapporter från myndigheterna, statliga utredningar, regeringen, etc.
- Översiktlig genomgång av forskning
- Arbetsförmedlingen, CSN, Försäkringskassan, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten och Skatteverkets folkbokföringsverksamhet





# Korrekta utbetalningar är ett lågt prioriterat perspektiv

- Service och kostnadseffektivitet verkar prioriteras högre
- Mål för korrekta utbetalningar ovanliga
- Få initiativ i detta syfte, men viss utveckling har gjorts
- Finns fortsatt stora utvecklingsmöjligheter
- Inte heller i regeringens styrning lyfts perspektivet



# Digitala tjänster har begränsat fokus på korrekta uppgifter

- Felaktiga uppgifter den centrala orsaken till felaktiga utbetalningar
- Begränsat fokus på korrekta uppgifter i självbetjäning och automatiserad handläggning
- Systematisk kunskap om hur digitala tjänster bör utformas för att tillförsäkra korrekthet saknas
- Också e-förvaltningsforskningen tycks nästan helt ha utelämnat perspektivet



# Outnyttjad potential i riskbaserade kontroller och informationsutbyte

- Datadrivna riskbaserade kontroller sker främst efter utbetalning och används generellt sett i begränsad omfattning
- Rättsliga hinder och osäkerhet hämmar utvecklingen av riskbaserade kontroller och informationsutbyte



# Stor outnyttjad potential i digitalisering och AI för att minska felaktiga utbetalningar

- Digitalisering uppfattas leda till fler korrekta utbetalningar...
- ... men digitaliseringens nuvarande effekter på korrekta utbetalningar kan vara negativa



# Några prioriterade områden

- Styrning och uppföljning för korrekta utbetalningar i digitaliseringen
- Utökad informationsutbyte
- Systematisk kunskap om hur digitala tjänster ska utformas för att säkerställa korrekta utbetalningar
- Samverkan kring digitalisering och AI för korrekta utbetalningar



# Korrekta uppgifter i självbetjäningstjänster och automatiserad handläggning

Stödet och kontrollen kan exempelvis stärkas på flera sätt:

- Individens ansvar att lämna korrekta uppgifter och konsekvenserna av att lämna felaktiga uppgifter görs tydligare
- Aktivt och intelligent stöd ges den sökande
- I självbetjäningstjänsten riskbedöms lämnade uppgifter i realtid
- Kontroller av lämnade uppgifter i automatiserad handläggning stärks och görs i huvudsak riskbaserad
- Lättanvända stöd för att anmäla eventuella ändrade förhållanden införs, om de inte redan finns.
- Tjänsterna designas rent generellt med en användare som avsiktligt vill lämna felaktiga uppgifter i åtanke



# Riskbaserade kontroller

| Riskhändelse   | Syfte   |
|--|---|
| När välfärdsaktörer ska registreras, anslutas eller beviljas tillstånd för sin verksamhet (hos exempelvis Bolagsverket, Skatteverket, Försäkringskassan och Inspektionen för vård och omsorg). | Upptäcka aktörer som startar verksamhet i syfte att utnyttja välfärdssystemen.  |
| När det sker företrädarbyte hos välfärdsaktör  | Upptäcka om företrädarbytet gjorts i syfte att utnyttja välfärdssystemen  |
| När uppgifter lämnas i självbetjäningstjänsterna.  | Förebygga oriktiga uppgifter, ge individualiserat stöd eller ställa extra kontrollfrågor.   |
| Under myndighetens handläggning av ansökan.  | Upptäcka oriktiga uppgifter.  |
| Under tid med ersättning, t.ex. inför utbetalning.   | Upptäcka förändrade förhållanden, kontrollera rätt ärenden i rätt tid.  |
| När systemöverskridande uppgifter lämnas till registerförande myndighet – och möjligen också när uppgiften används av användande myndighet.  | Upptäcka oriktiga uppgifter, undvika spridningseffekter genom att oriktiga uppgifter korrigeras hos registerförande myndighet <sup>69</sup> . |

*Källa: Tabell 6.1*



DELEGATIONEN FÖR  
KORREKTA UTBETALNINGAR  
FRÅN VÄLFÄRDSSYSTEMEN



STATENS OFFENTLIGA  
UTREDNINGAR

# Frågor?



DELEGATIONEN FÖR  
KORREKTA UTBETALNINGAR  
FRÅN VÄLFÄRDSSYSTEMEN



STATENS OFFENTLIGA  
UTREDNINGAR