

# Samlad signalhantering





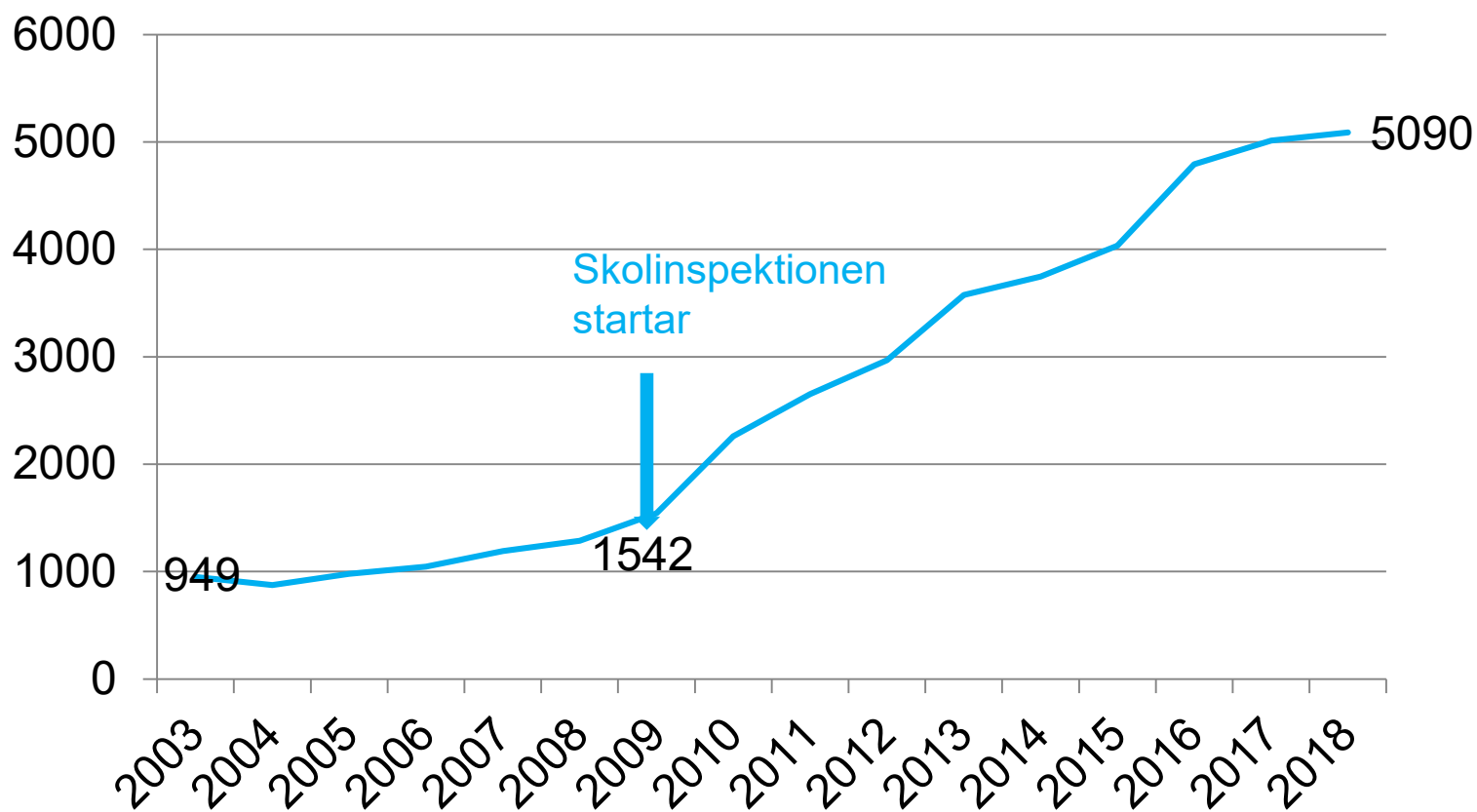
# Nytt arbetssätt SSH

## Samlad signalhantering innebär i korthet:

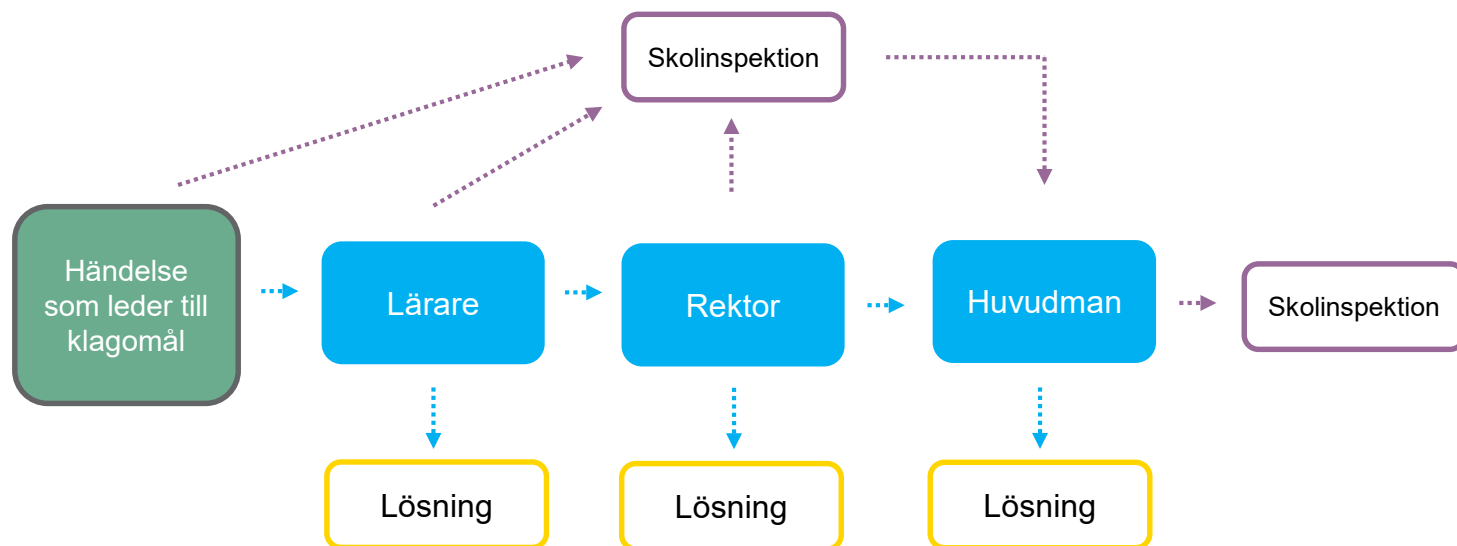
- Vi går igenom alla uppgifter som myndigheten får in men vi **utred** inte **alla** uppgifter.
- Vi **sparar** alla uppgifterna som kan komma att ligga till grund för framtida inspektioner.
- Vi lämnar inte någon **motivering** till varför vi startar eller vi inte startar en utredning. Om vi startar en utredning ger vi inte heller någon motivering till den form av utredning vi väljer att göra. Vi gör en samlad bedömning utifrån det vi vet om skolan och huvudmannen och inte bara uppgiften i sig. Uppgifter har inte någon ansvarig "handläggare".
- Utifrån vårt uppdrag avgör vi om en utredning ska inledas och i så fall på vilket sätt den ska göras.
  - Riktad tillsyn
  - Tillsyn utifrån individärende
  - LAN - utredning



# Antalet inkomna anmälningar



# Till vem kommer ett klagomål?





# Skolinspektionens budskap till elever och föräldrar

## Prata med skolan eller förskolan först

Om du är missnöjd med skolan eller förskolan finns det olika sätt att lämna klagomål.

För att få så snabb och effektiv hjälp som möjligt ska du i första hand kontakta läraren eller annan personal och sedan rektorn. Om du fortfarande är missnöjd bör du kontakta den lokala klagomålshanteringen.

Skolan och huvudmannen, det vill säga den som driver skolan (kommunen eller en fristående huvudman), är skyldiga att ta emot och hantera klagomål.



# Andra viktiga utgångspunkter

- Begreppet "anmälan" och "anmälare" utgår - uppgiftslämnare
- Uppgifter har inte någon ansvarig "handläggare".
- Ett syfte med samlad signalhantering är att utreda skolor så samlat som möjligt och inte ha för många ärenden pågående parallellt. Därför finns kan vi överföra uppgifter till pågående ärenden - även inom andra inspektionsformer.
- Tesen är att vi med det nya arbetssättet ska leda till:
  - Rätt typ av tillsyn för rätt skola/sakfråga
  - Bättre utbildning för fler barn/elever
  - Bättre utnyttjande av myndighetens resurser
  - Teamarbete där olika kompetenser tas till vara och används