

# Från organisationseffektivitet till systemeffektivitet

28 april 2022

Lennart Wittberg







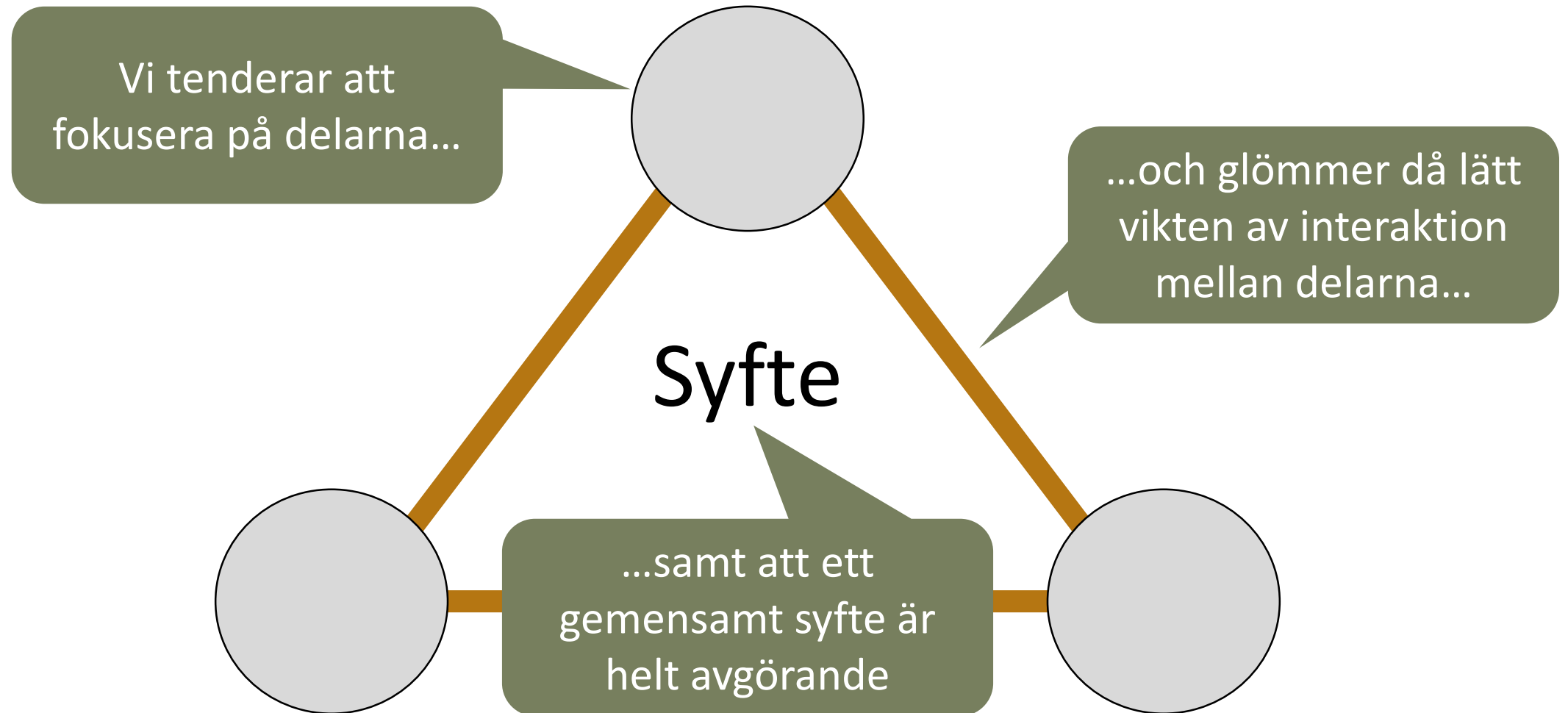
tillväxt  
&  
tillsyn



Effektiv Styrning



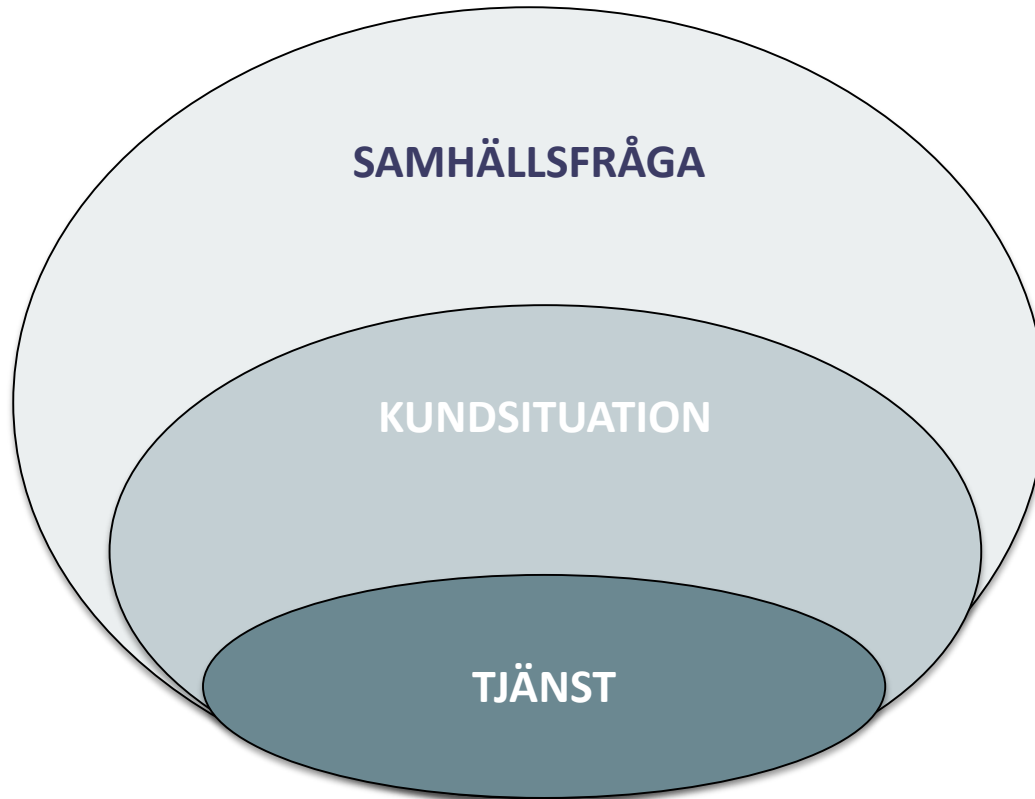
System = Delar som samverkar mot ett gemensamt syfte







# System finns i system som finns i system...



Hantera samhällsfråga så att den bidrar till personlig, ekonomisk och kulturell välfärd

Från kontakt till avslut  
från kundens perspektiv

Från kundkontakt till avslut  
från organisationens perspektiv



# Regeringsformen

Den enskildes personliga, ekonomiska och kulturella välfärd ska vara grundläggande mål för den offentliga verksamheten. Särskilt ska det allmänna trygga rätten till arbete, bostad och utbildning samt verka för social omsorg och trygghet och för goda förutsättningar för hälsa.

*1 kap § 2*

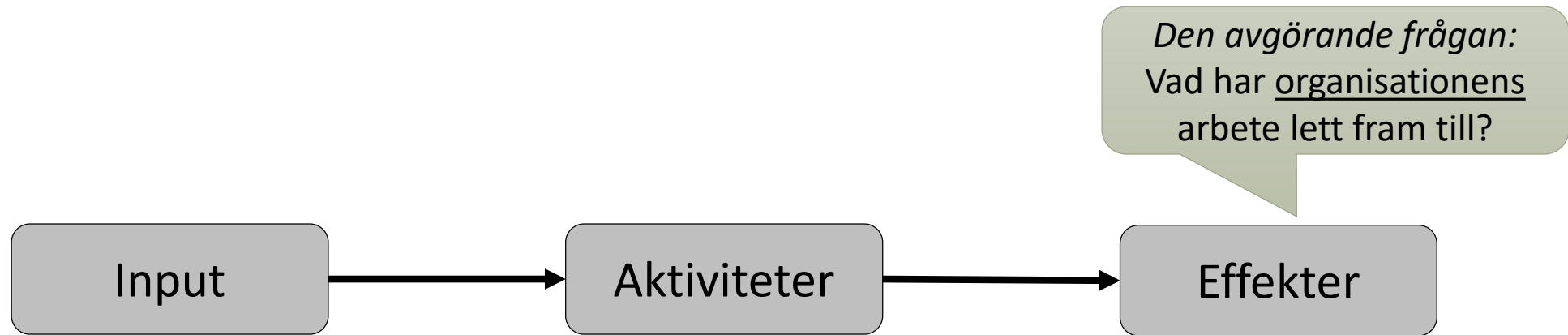






# Den traditionella synen på effektivitet

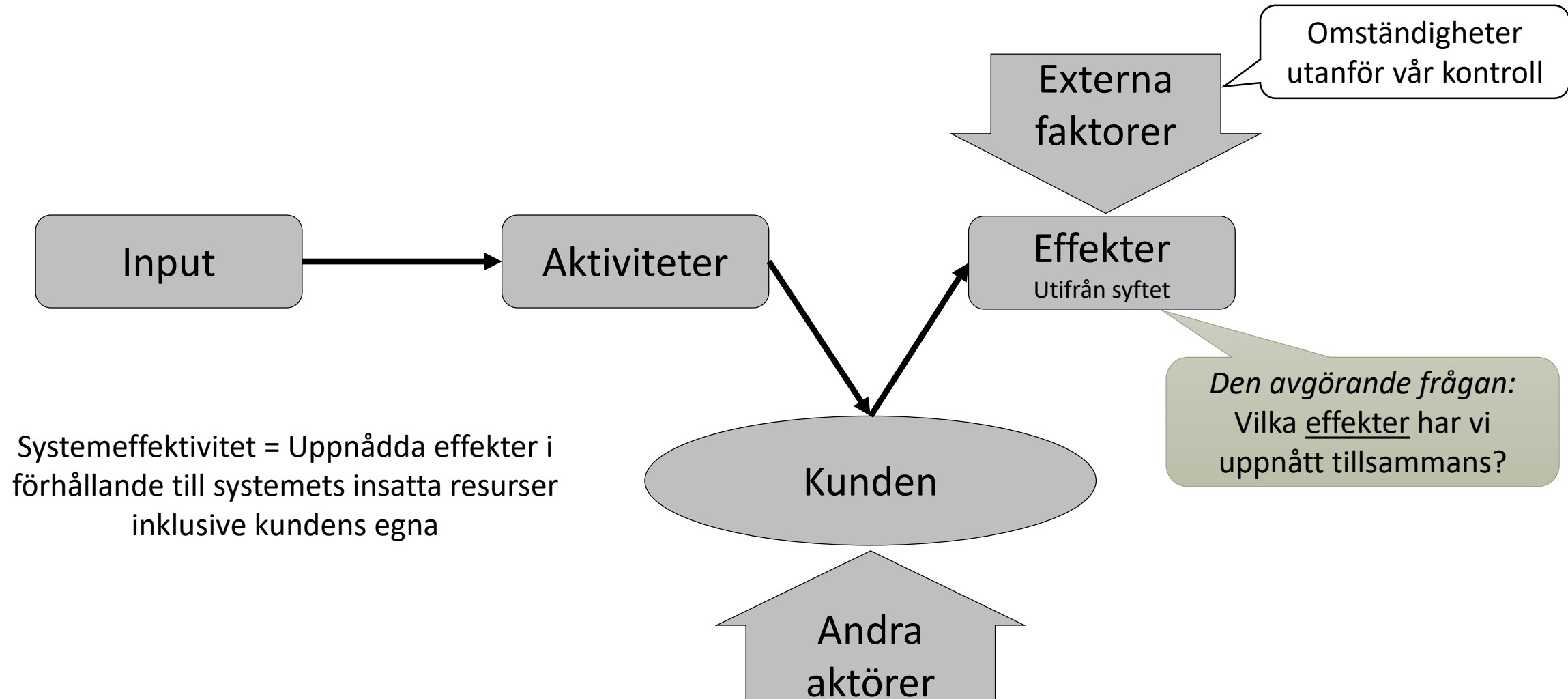
## *Organisationseffektivitet*



Organisationseffektivitet = Uppnådda  
effekter i förhållande till  
organisationens insatta resurser

# Effektivitet utifrån en systemsyn

## *Systemeffektivitet*





# Viktiga skillnader

## ***Syfte/mål:***

Det som ska uppnås

Säker och trygg  
miljö

## ***Medel:***

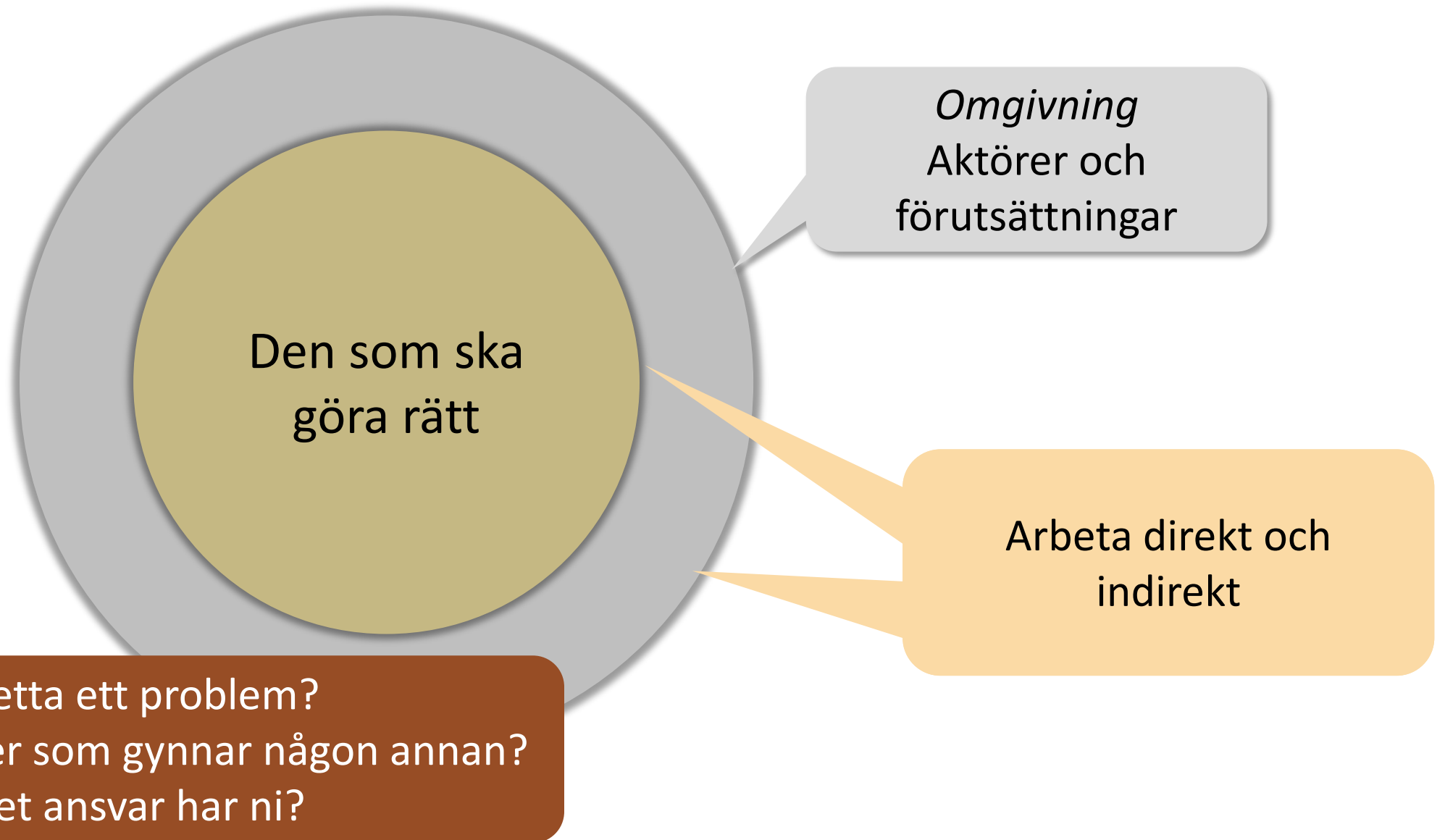
Något som görs/används för  
att det ska uppnås

Tillsyn

## ***Krav:***

Viktiga perspektiv på hur det  
ska göras

Kostnadseffektivt  
och rättssäkert



# Hur har vi hamnat här?

- Att enkelt kunna mäta det man gör har blivit viktigare än att göra rätt saker
- De som utformar styrning och uppföljning vill att det ska vara enkelt att styra och följa upp
- Organisationer anstränger sig för att vara granskningsbara

Att visa upp snygga  
resultat i skyltfönstret  
har blivit viktigare än  
att göra det rätta



# Effektivitet = Att göra rätt saker på rätt sätt

Att göra fel saker bättre,  
innebär att man blir sämre

Att göra rätt saker dåligt är  
bättre än att göra fel saker bra

Att göra rätt saker allt bättre,  
innebär att man blir bättre

Russell Ackoff

# Förvaltningslagen

En myndighet ska inom sitt verksamhetsområde samverka med andra myndigheter.

En myndighet ska i rimlig utsträckning hjälpa den enskilde genom att själv inhämta upplysningar eller yttranden från andra myndigheter.

§ 8

Vi är bästa  
organisationen!



VS

De vi är till för  
har det bäst!



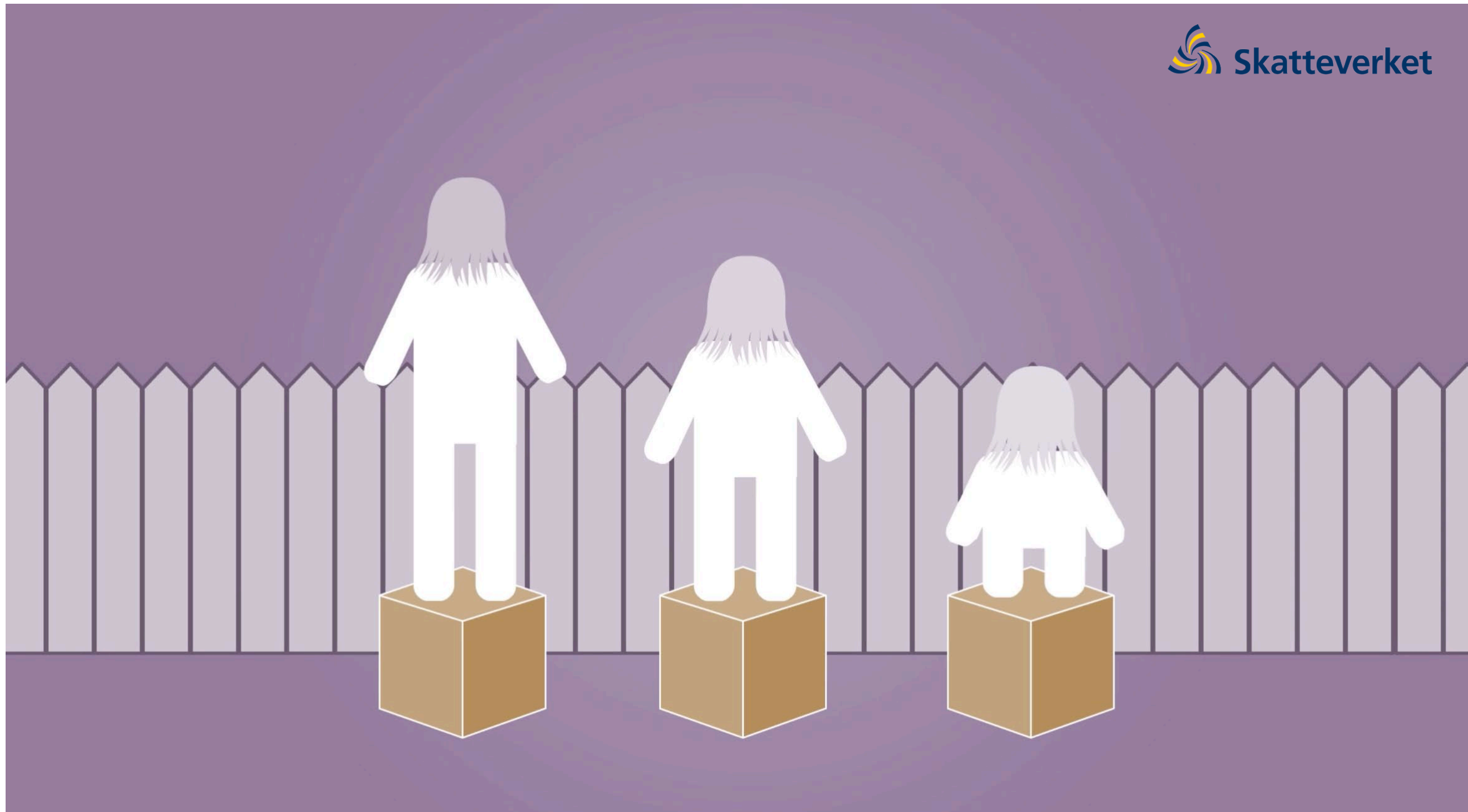
**Bottna i syftet**

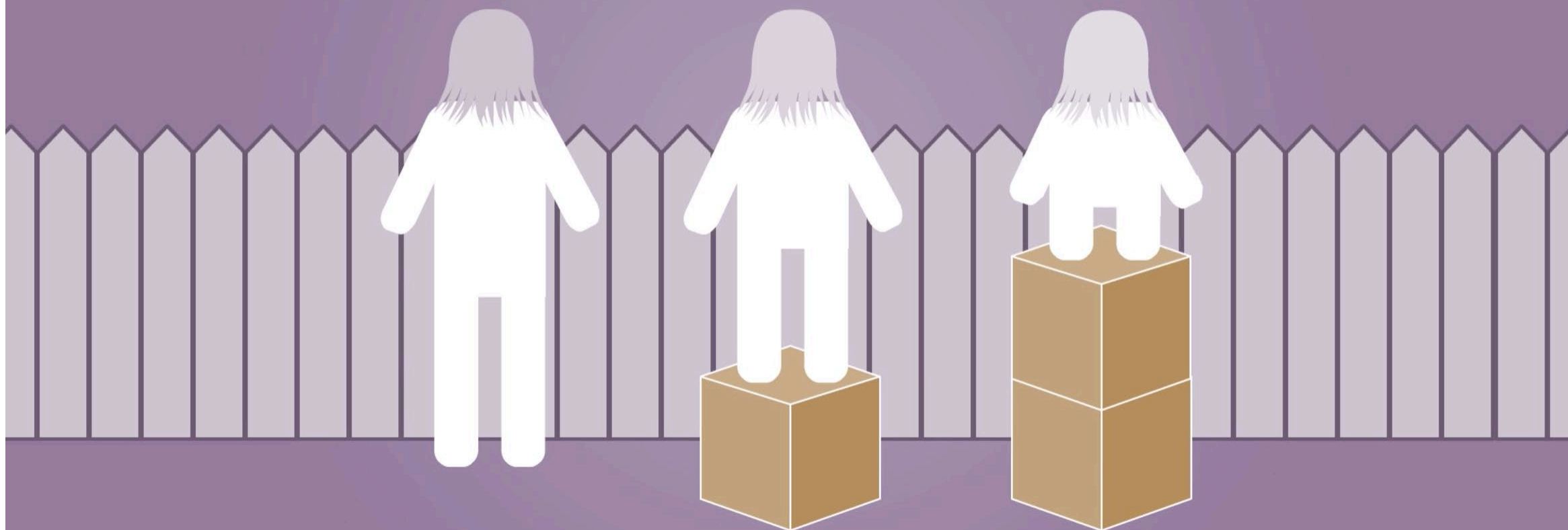
**Vi ska göra kunden bättre**

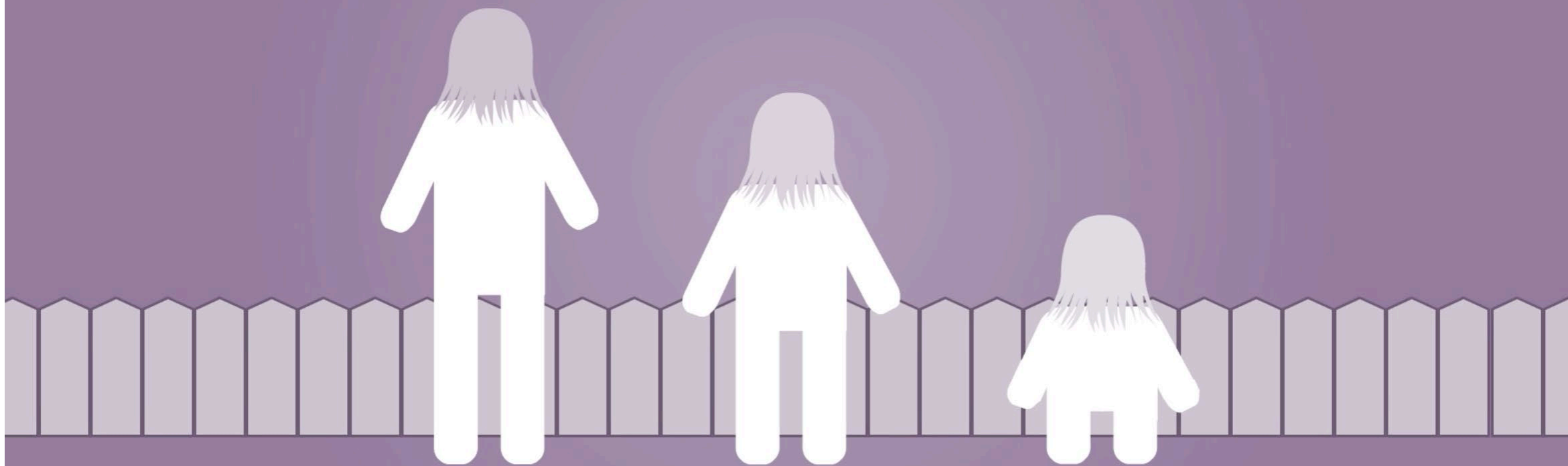


**Då blir vi bättre**



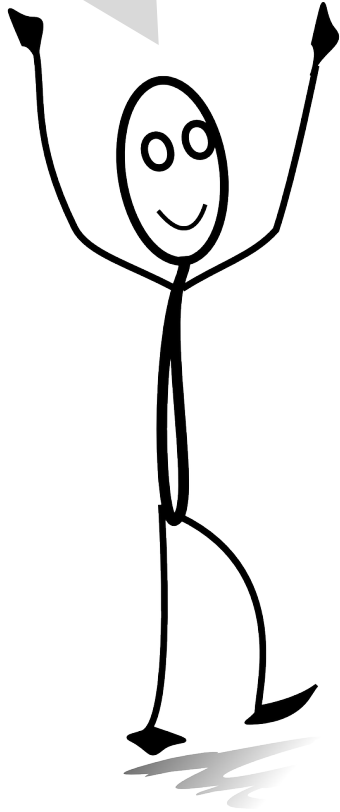




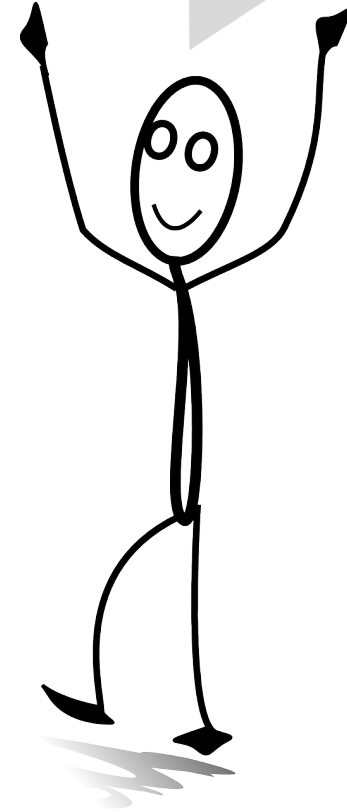


# Om vikten av att släppa *organisationsegoismen*

Oj, vilken bra kamera!



Oj, vilken duktig  
fotograf jag är!



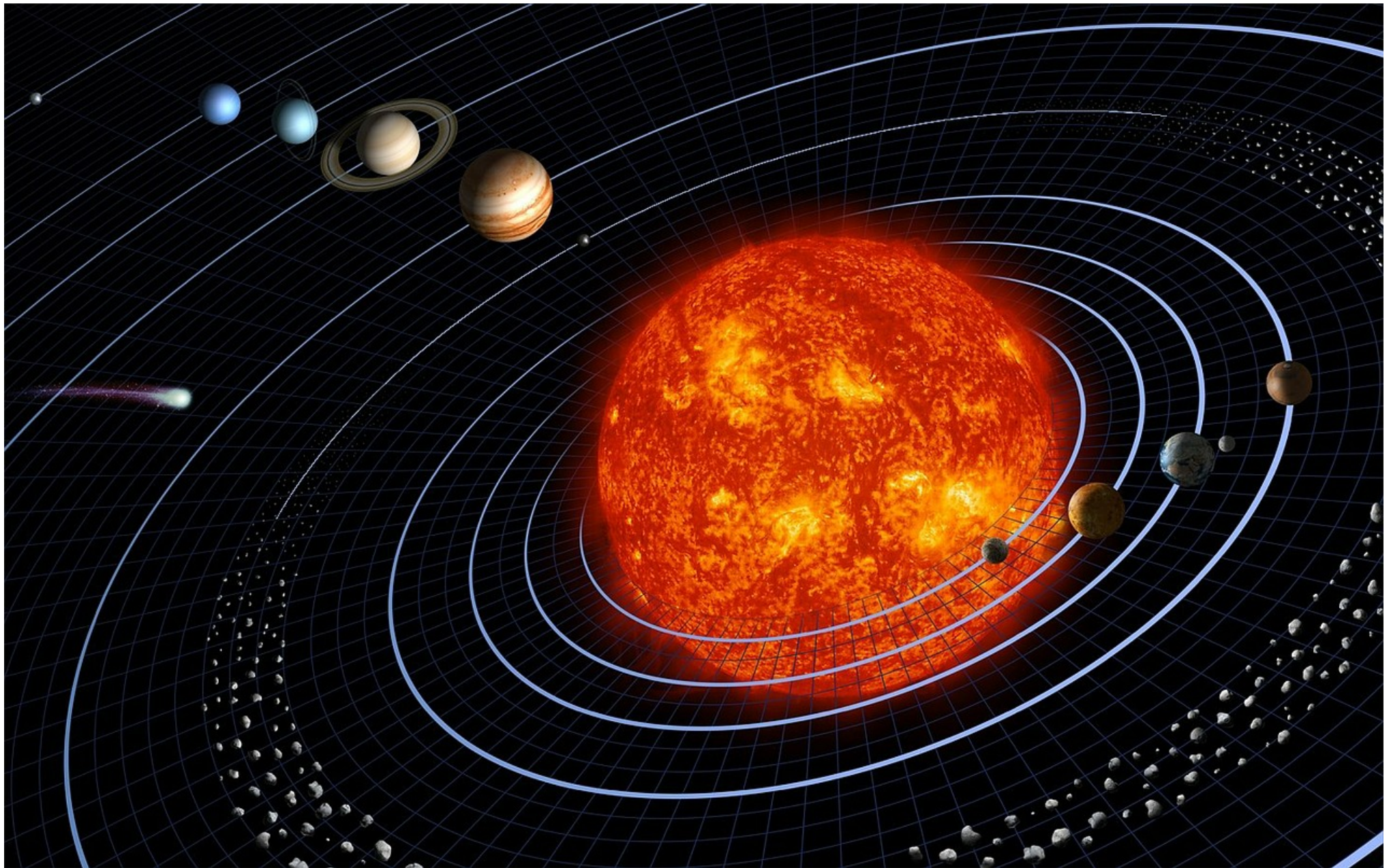
Källa: Kathy Sierra



- Större enheter är inte alltid bättre
- Stora och små enheter behöver hjälpa varandra



Var är  
ni?





**”Om vi inte ändrar  
riktning, hamnar  
vi dit vi är på väg”**

*Lao Tzu, ca 500 f.v.t.*





# Vår syn på effektivitet



Effektiv Styrning

White Paper om effektivitet publiceras inom kort – Gratis

Webinarium om effektivitet 25 augusti – Gratis



Effektiv Styrning

[www.effektivstyrning.se](http://www.effektivstyrning.se)



# Tack!

**Mer information:**

[www.cogitem.se](http://www.cogitem.se)

[www.aktivstyrning.se](http://www.aktivstyrning.se)

[www.tillvaxtochtillsyn.se](http://www.tillvaxtochtillsyn.se)

Lennart.wittberg@cogitem.se